



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Encuesta Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Salud del IMSS

ENCAL Servicios de Salud 2025



2026
año de
Margarita
Maza



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Ficha metodológica



2026
año de
Margarita
Maza

Ficha Metodológica



Gobierno de
México



- **Objetivo:** Conocer las opiniones y percepciones que las personas usuarias tienen sobre la calidad de los servicios de salud que reciben en las Unidades Médicas de los tres niveles de atención del IMSS.
- **Población objetivo:** Derechohabientes de 18 años o más, que hicieron uso de los servicios médicos en los tres niveles de atención del IMSS bajo diferentes criterios.
- **Fecha de levantamiento:** Del 13 de octubre al 18 de noviembre 2025.
- **Método de aplicación de entrevistas:** Las entrevistas se aplicaron por medio de dispositivos móviles. La aplicación de entrevistas se realizó en la medida de lo posible, afuera de cada unidad médica en muestra a fin de estar lejos del personal y reducir posibles riesgos.



Ficha Metodológica

- La muestra para el levantamiento se distribuyó en 378 unidades médicas localizadas en los 35 OOAD del IMSS (262 de primer nivel, 91 de segundo nivel y 25 de tercer nivel).
- Las bases de datos finales recibieron un tratamiento de factores de expansión corregidos por no respuesta, por parte de la CIE.
- Institución que realizó el levantamiento: PARAMETRÍA S.A. DE C.V.
- Muestra: 17,082 encuestas efectivas, con los siguientes casos por nivel de atención y región.

Nivel de atención	Casos	Margen de error
Primer nivel	10,273	1.0%
Segundo nivel	3,784	1.6%
Tercer nivel	3,025	1.8%
Nacional	17,082	0.7%

Regiones	Casos	Margen de error
Norte	3,958	±1.6%
Occidente	4,268	±1.5%
Centro	6,510	±1.2%
Sureste	2,346	±2.0%
Nacional	17,082	±0.7%