



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Encuesta Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guarderías del IMSS

ENCAL Guarderías 2025



2026
año de
Margarita
Maza



Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



Ficha metodológica



2026
año de
Margarita
Maza

Ficha Metodológica



Gobierno de
México



- **Objetivo:** Documentar las opiniones y percepciones sobre la calidad del servicio y de la atención de los niños y niñas que acuden al servicio de guardería del IMSS, que tienen los padres, madres o personas autorizadas para entregar o recoger a los niños y niñas.
- **Población objetivo:** Padres, madres, tutores o personas autorizadas que entregan a los niños o niñas al menos dos veces por semana o que recogen a los niños o niñas al menos dos veces por semana, en la guardería.
- **Fecha de levantamiento:** Del 27 de octubre al 25 de noviembre del 2025.
- **Método de aplicación de entrevistas:** Las entrevistas se aplicaron por medio de dispositivos móviles. La aplicación de entrevistas se realizó en la medida de lo posible, afuera de cada guardería en muestra a fin de estar lejos del personal y reducir posibles sesgos.



2026
año de
Margarita
Maza

Ficha Metodológica

- La muestra para el levantamiento se distribuyó en 202 guarderías localizadas en los 35 OOAD del IMSS
- Las bases de datos finales recibieron un tratamiento de factores de expansión corregidos por no respuesta, por parte de la CIE.
- Institución que realizó el levantamiento: PARAMETRÍA S.A. DE C.V.
- Muestra: 6,689 encuestas efectivas, con los siguientes casos por región y tipo de prestación.

Regiones	Casos	Margen de error
Norte	1,901	±2.2
Centro	1,853	±2.3
Occidente	2,075	±2.2
Sureste	860	±3.3
Nacional	6,689	±1.2

Tipo de prestación	Casos	Margen de error
Indirecta	5,260	±1.4
Directa	1,429	±2.6
Nacional	6,689	±1.2