



Aviso de Privacidad Simplificado de la herramienta digital ChatBot “EMMA” para la orientación y acompañamiento en cáncer de mama del Instituto Mexicano del Seguro Social

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), con domicilio en Av. Paseo de la Reforma No. 476, Col. Juárez, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione a través de la herramienta digital ChatBot “EMA”, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad aplicable.

Los datos personales recabados serán utilizados para brindar orientación, acompañamiento y seguimiento relacionados con la detección, atención y continuidad de la atención del cáncer de mama, incluyendo información sobre resultados de mastografía y clasificación BI-RADS, estudios complementarios, citas médicas y canalización a servicios institucionales. Asimismo, podrán utilizarse para fines estadísticos no nominales y mejora de la calidad de los servicios.

Para las finalidades antes señaladas, podrán recabarse datos de identificación y datos personales sensibles relacionados con el estado de salud, antecedentes clínicos y resultados de estudios diagnósticos.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas previstas en el artículo 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, o cuando exista requerimiento de autoridad competente debidamente fundado y motivado.

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) ante la Unidad de Transparencia del IMSS, ubicada en Durango 323, 3er Piso, Col. Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México; a través de la Plataforma Nacional de Transparencia:

<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

o en el correo electrónico:
unidad.enlace@imss.gob.mx

El aviso de privacidad integral podrá consultarse en:

<http://www.imss.gob.mx/avisos-privacidad>

Fecha de actualización: Mayo 2026.