



Aviso de Privacidad Integrado de la herramienta digital ChatBot “EMMA” para la orientación y acompañamiento en cáncer de mama del Instituto Mexicano del Seguro Social

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), con domicilio en Av. Paseo de la Reforma No. 476, Col. Juárez, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales que proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para el servicio solicitado mediante la herramienta digital ChatBot “EMMA”:

- Brindar orientación relacionada con la detección, seguimiento y atención del cáncer de mama.
- Facilitar el acompañamiento digital de personas usuarias respecto a:
 - Resultados de mastografía y clasificación BI-RADS.
 - Información sobre estudios complementarios.
 - Seguimiento de citas médicas.
 - Referencia y continuidad de la atención.
 - Orientación preventiva y educativa en salud.
- Identificar posibles necesidades de atención médica o administrativa relacionadas con cáncer de mama.
- Canalizar a los servicios institucionales correspondientes, según sea el caso.

De manera adicional, los datos personales recabados podrán utilizarse para las siguientes finalidades secundarias, las cuales permiten mejorar la calidad de la atención y del servicio:

- Dar seguimiento a la atención médica o administrativa proporcionada.
- Realizar análisis estadísticos no nominales, sin incluir información que permita identificar a las personas usuarias en lo individual.
- Evaluar la calidad y oportunidad de la atención brindada mediante la herramienta digital.
- Generar indicadores institucionales para fortalecer estrategias de prevención, detección oportuna y seguimiento del cáncer de mama.

Datos personales que se recaban

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se podrán utilizar los siguientes datos personales:

Datos de identificación:

- Nombre
- Número de Seguridad Social (NSS)
- CURP
- Edad
- Sexo
- Unidad médica de adscripción o atención

Además de los datos personales antes señalados, para las finalidades descritas en el presente aviso se podrán utilizar los siguientes datos personales considerados sensibles:

- Estado de salud presente o futuro
- Resultados de mastografía y otros estudios diagnósticos
- Diagnósticos médicos
- Antecedentes e historial clínico
- Información relacionada con procesos de atención oncológica

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en lo establecido en los artículos 1, 2, 3 fracciones IX, X y XI, 4, 7, 10, 11 y 12 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; en el numeral 2 y numeral 5 del apartado 8.1.3 del Manual de Organización del Instituto Mexicano del Seguro Social; así como en la Norma Oficial Mexicana NOM-041-SSA2-2011, Para la prevención, diagnóstico, tratamiento, control y vigilancia epidemiológica del cáncer de mama, y demás normatividad aplicable.

Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para



Aviso de Privacidad Integrado de la herramienta digital ChatBot “EMMA” para la orientación y acompañamiento en cáncer de mama del Instituto Mexicano del Seguro Social

atender requerimientos de información de autoridad competente, de conformidad con el artículo 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, siempre que se encuentren debidamente fundados y motivados.

El personal institucional que tenga acceso a los datos personales, derivado del ejercicio de sus funciones o intervención en cualquier fase del tratamiento, mantendrá confidencialidad respecto de dicha información.

Los datos personales proporcionados mediante formularios, mensajería o herramientas de interacción digital no serán difundidos, distribuidos ni comercializados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales (Derechos ARCO)?

Usted podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del tratamiento de sus datos personales ante la Unidad de Transparencia del Instituto Mexicano del Seguro Social, ubicada en Durango 323, 3er Piso, Col. Roma Norte, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México; o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia:

<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>

o en el correo electrónico:

unidad.enlace@imss.gob.mx

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, se hará de su conocimiento a través de la página institucional:

<http://www.imss.gob.mx/avisos-privacidad>

Fecha de actualización: Mayo 2026.