



Aviso de Privacidad Simplificado
Confirmación de Citas Digitales por WhatsApp” para la confirmación o cancelación de citas médicas del Instituto Mexicano del Seguro Social

Denominación y domicilio del Responsable.

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), a través de la Coordinación de Servicios Digitales y de Información para la Salud y Administrativos, con domicilio en Tokio 80, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione a través de la herramienta digital ChatBot “Confirmación de Citas Digitales por WhatsApp”, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSO), y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Los datos personales recabados serán utilizados para brindar un recordatorio 24 hrs antes de la cita médica, así como la confirmación o cancelación de la misma. No obstante, podrán utilizarse para fines estadísticos no nominales y mejora de la calidad de los servicios.
- Para las finalidades antes señaladas, podrán recabarse datos de identificación y datos personales sensibles relacionados con el estado de salud, antecedentes clínicos y resultados de estudios diagnósticos.

El Instituto Mexicano del Seguro social realizará transferencias de sus datos personales sin requerir su consentimiento cuando se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16 y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Se podrán transferir sus datos personales, a la Autoridad Garante correspondiente, esto es a la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno, así como al Órgano Administrativo Desconcentrado denominado Transparencia para el Pueblo, con la finalidad de dar atención a sus solicitudes de información pública, acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad de datos personales y atender los requerimientos de las autoridades garantes para sustanciar los recursos de revisión, inconformidad y cumplimientos.

Usted podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal de carácter facultativo para proporcionarlos. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, podrá manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos a través del correo electrónico: unidad.transparencia@imss.gob.mx.

El presente aviso de privacidad puede modificarse o actualizarse derivado de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Los cambios en el presente aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las Oficinas Habilitadas de los Órganos de Operación Administrativa Desconcentrada y Unidades Médicas de Alta Especialidad, en la Oficina de la Unidad de Transparencia para la atención a las personas usuarias ya señalada, así como en la página <http://www.imss.gob.mx/avisos-privacidad>

Fecha de última actualización: 01 de julio de 2026





Gobierno de
México



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
SEGURIDAD Y SOLIDARIDAD SOCIAL



2026
año de
**Margarita
Maza**

