

Aviso de Privacidad Integral de la División de Apoyo Técnico y Mejora de Procesos para la "Inscripción a Cursos y Medición de Satisfacción en Unidades Operativas de Prestaciones Sociales Institucionales"

1. Denominación y domicilio del Responsable

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), a través de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales, por conducto de la División de Apoyo Técnico y Mejora de Procesos, con domicilio en Av. Manuel Villalongín No. 117, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO), y demás normatividad que resulte aplicable.

2. Datos Personales que recabamos y su finalidad

Sus datos personales serán recabados, obtenidos directamente de usted de forma voluntaria, para registrar la inscripción a cursos, verificar su identidad, integrar su expediente, controlar la vigencia de ingreso a las Unidades Operativas de Prestaciones Sociales Institucionales, así como para dar seguimiento estadístico y medir la satisfacción de los servicios que se ofrecen. Los datos que serán sometidos a tratamiento son:

Datos de identificación y contacto:

- Nombre completo
- Edad y Fecha de nacimiento
- Género
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Condición de usuario (Derechohabiente / No Derechohabiente)
- Número de Seguridad Social (NSS)
- Lugar de nacimiento
- Matrícula
- Domicilio
- Teléfono y nombre de contacto
- Correo electrónico

Datos Personales Sensibles:





- Excepcionalmente, y de manera estrictamente voluntaria, se podrá recabar información sobre **discapacidad física, mental, intelectual o sensorial**. Este dato se solicita únicamente con la finalidad de garantizar la accesibilidad a las instalaciones, proporcionar los materiales adecuados o, en su caso, aplicar los beneficios o descuentos correspondientes. En ningún caso el IMSS extraerá, consultará o vinculará esta información con su expediente clínico institucional.

Los datos personales señalados serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades principales (necesarias para el servicio):

- Gestionar su inscripción al curso o taller solicitado en las Unidades Operativas de Prestaciones Sociales Institucionales.
- Llevar el control de asistencia, evaluación y permanencia.
- Emitir y entregar la constancia o documento que acredite su participación o acreditación.
- Integrar y administrar el expediente de capacitación del participante.

Finalidades secundarias (no necesarias para el servicio, pero de utilidad institucional):

- Efectuar la medición del grado de satisfacción de las personas usuarias para la mejora continua de los servicios que se imparten.
- Generar estadísticas, indicadores y bases de datos que permitan evaluar el impacto de los programas y servicios de prestaciones sociales (elaborados previa disociación de los datos, imposibilitando la identificación del titular).

3. Fundamento legal para el tratamiento de datos personales

El Instituto Mexicano del Seguro Social da tratamiento a los datos personales antes señalados con fundamento en los artículos 2, 209 y 210 de la Ley del Seguro Social; en el numeral 7.1.2.1.4, funciones 10, 11 y 20 del Manual de Organización de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales; así como en los artículos 16, 17, 18, 20, 21, 22, 25 y 26 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, relativos a los principios y deberes en el tratamiento de datos.

4. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos ARCO

¿Qué son los Derechos ARCO?





Son los derechos que puede ejercer ante el Instituto Mexicano del Seguro Social en su calidad de Sujeto Obligado, como responsable del tratamiento de sus datos personales.

Usted tiene derecho de:

- **Acceder** a sus datos personales que obren en posesión del responsable del tratamiento, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento.
- Solicitar al responsable la **rectificación o corrección** de sus datos personales, cuando estos resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.
- Solicitar la **cancelación** de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que los mismos ya no estén en su posesión y dejen de ser tratados.
- Puede **oponerse** al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo, cuando:

  I. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia le cause un daño o perjuicio; y
  II. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.
  III. Usted tiene derecho a solicitar la portabilidad de sus datos personales, esto quiere decir que se le transmitan en un formato estructurado y comúnmente utilizado

Medios a través de los cuales puede ejercer los derechos ARCO y de Portabilidad.

Usted podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, a través de las siguientes modalidades:

- ✓ Presencial o a través de escrito presentando en el módulo de atención ciudadana ubicado en Av. Paseo de la Reforma 476 PB, esquina con calle Toledo, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600. Teléfonos Institucionales: 5557261700 Extensión 14900 y 5552382700 Extensión 19705; horario de atención: 08:00 a 17:00 horas.





- ✓ A través de la Plataforma Nacional de Transparencia https://www.plataformadetransparencia.org.mx
- ✓ Correo electrónico de la Unidad de Transparencia: unidad.transparencia@imss.gob.mx

5. Domicilio de la Unidad de Transparencia.

Usted puede acudir al módulo de atención ciudadana ubicado en Av. Paseo de la Reforma 476 PB, esquina con calle Toledo, col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600. Teléfonos Institucionales: 5557261700 Extensión 14900 y 5552382700 Extensión 19705; horario de atención: 08:00 a 17:00 horas.

6. Transferencia de datos personales

El Instituto Mexicano del Seguro social realizará transferencias de sus datos personales sin requerir su consentimiento cuando se actualice alguno de los supuestos señalados en los artículos 16 y 64 de la LGPDPPSO.

Se podrán transferir sus datos personales, a la Autoridad Garante correspondiente, esto es a la Secretaria de Anticorrupción y Buen Gobierno, así como al Órgano Administrativo Desconcentrado denominado Transparencia para el Pueblo, con la finalidad de dar atención a sus solicitudes de información pública, acceso, rectificación, cancelación, oposición o portabilidad de datos personales y atender los requerimientos de las autoridades garantes para sustanciar los recursos de revisión, inconformidad y cumplimientos.

7. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales.

Usted podrá determinar de manera libre los datos personales a otorgar, salvo que exista alguna obligación legal de carácter facultativo para proporcionarlos. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, podrá manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos a través del correo electrónico: unidad.transparencia@imss.gob.mx.

8. Medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad.





El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o necesidades institucionales. Todos los cambios que se efectúen serán actualizados y publicados en la página electrónica http://www.imss.gob.mx/avisos-privacidad, sitio que mantendrá las versiones finales y vigentes para su consulta. Asimismo, los cambios podrán ser consultados de manera presencial en el Módulo de atención ciudadana previamente señalado.

Fecha de última actualización: Octubre de 2026.

