



Aviso de Privacidad Integral del canal digital @IMSSDigital en las redes sociales Twitter y Facebook

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) con domicilio en Ave. Paseo de la Reforma, No 476, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normativa que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Los datos personales recabados, tienen como propósito:

- Dar seguimiento al caso, problemática o situación, relacionado con un servicio digital, reportado a través del canal digital @IMSSDigital mediante las redes sociales Twitter y/o Facebook;
- Brindarle atención y/o establecer comunicación para dar aclarar a sus dudas, quejas;
- Proveer información relacionada con los servicios digitales institucionales.

Para lo anterior, se podrán solicitar uno o varios de los siguientes datos personales:

- Nombre, apellido paterno, apellido materno: para identificar a la persona que presenta el caso, problema o situación.
- Clave Unida de Registro Patronal (CURP): para identificar a la persona ante las bases de datos de RENAPO.
- Número de Seguridad Social (NSS): para identificar a la persona asegurada en las bases de datos del IMSS.
- Correo electrónico: Dato utilizado para identificación de la persona asegurada y se emplea para envío de información o notificaciones acerca del estatus del caso, problemática o situación reportada.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC): Dato utilizado para identificación de la persona asegurada; y
- Registro patronal (opcional): Dato utilizado para identificar al patrón.

La información también será utilizada en reportes estadísticos no nominales, es decir, no se incluirán datos que permitan identificarle en lo individual.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

Encuentra fundamento la facultad del INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL (IMSS) para llevar a cabo las tareas relacionadas con el registro, tratamiento y protección de datos personales en el artículo 6 Base A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 3 fracción XXXII, 4, 16, 17, 18, 21, 32, 33 y 42 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, 22 de la Ley del Seguro Social, 2, fracción V, 3 fracción II incisos d) y f), 74 fracción III y IX, 81 fracción I y IV y el 84 del Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Transferencia de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

El Instituto compromete a su personal que tiene acceso a datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervención en cualquier fase del tratamiento, a mantener confidencialidad respecto de dicha información.

Los datos personales que se ingresen en los formularios de contacto no serán difundidos, distribuidos o comercializados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales (Derechos ARCO)?

Usted como titular de datos personales podrá solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus datos personales, ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, la cual está ubicada en Av. Paseo de la Reforma 476, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la página <http://www.plataformadetransparencia.org.mx> en el correo electrónico unidad.enlace@imss.gob.mx.

Cambios al aviso de privacidad

En caso de que existan cambios de este aviso de privacidad, usted podrá consultarlos en la página <http://www.imss.gob.mx/avisos-privacidad>