

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Instituto Mexicano del Seguro Social

Avance al Documento de Trabajo:

S-038-Programa IMSS-BIENESTAR

Periodo 2020-2021

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2019-2020

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2018-2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Aplicar encuestas de satisfacción en las áreas de Hospitalización, Quirófanos, Tococirugía de Hospitales Rurales o en otros establecimientos de salud (Unidades Médicas Móviles, Centros de Atención Rural al Adolescente y/o Centros Rurales de Atención Integral a la Mujer).	Aplicar una encuesta de satisfacción en establecimientos en los servicios de hospitalización, consulta externa y urgencias en los HR.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2020	Identificación de áreas de oportunidad que contribuyan en la mejora de los servicios de salud otorgados en el hospital rural.	Reporte de resultados.	100	Encuesta nacional de confianza y satisfacción para usuarios de los servicios de consulta externa, urgencias y hospitalización. ENCONSA (CE, U, H)	http://repositorio.imss.gob.mx/imssbienestar/2020/04_Trimestral/FXLB/2020_EnconsaCE_U_H_FINAL.pdf	Los resultados de la Encuesta Nacional de Confianza y Satisfacción, aplicada en 2020 en los 80 hospitales del Programa IMSS-BIENESTAR, se encuentran disponibles a la ciudadanía en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPO) del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.	Marzo-2022	100.00%
2	Sistematizar la información obtenida de las supervisiones que realiza el Programa IMSS-BIENESTAR	Elaborar una base de datos de los informes de las visitas de supervisión.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/03/2021	Integrar el registro de los resultados de las supervisiones en una base de datos.	Base de datos e Informe de Resultados	50			Se mantiene el porcentaje de avance.	Marzo-2022	50.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

Periodo 2017-2018

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2013-2014

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Dar continuidad al proceso de Evaluación Costo Efectividad (ECE) del Programa IMSS-Oportunidades	Desarrollar un estudio de política pública comparada entre el Programa IMSS-Oportunidades y otras acciones dirigidas a la población marginada	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2016	Resultados del estudio de política pública comparada	Informe final del estudio de política pública comparada.	36			Se encuentra en proceso de revisión documental.	Marzo-2022	78.67%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.
