



SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Instituto Mexicano del Seguro Social

Documento de Trabajo del Programa:

S-038-Programa IMSS-BIENESTAR

Periodo 2021-2022

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Considerar la realización de una revisión sistemática de la literatura para contar con un referente de evaluaciones externas potencialmente útiles para su realización.	Realizar una revisión sistemática de literatura de evaluaciones externas nacionales o internacionales de programas similares.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	31/03/2023	Contar con información documental para analizar intervenciones similares a las realizadas por el Programa IMSS-BIENESTAR a efecto de disponer de un referente con el que se puedan comparar.	Estudios o evaluaciones de programas similares para integrar una propuesta de evaluación.
2	Describir el procedimiento de capacitación del personal que aplica las encuestas.	Actualizar el instructivo de capacitación de la ENCONSA 2022. Fortalecer la capacitación a través de un taller virtual a personal de trabajo social.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	31/03/2023	Actualizar el procedimiento para fortalecer el levantamiento de información y robustecer los estudios de confianza.	Instructivo, documentos de capacitación virtual, convocatorias, listas asistencia.
3	Establecer un procedimiento de selección de usuarios entrevistados que evite sesgos en las encuestas que aplica el Programa IMSS BIENESTAR.	Incluir la selección sistemática de personas entrevistadas en la Encuesta Nacional de Confianza y Satisfacción (ENCONSA) 2022 que se aplica en hospitales con el objetivo de evitar sesgos en este proceso.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	30/09/2022	Procedimiento actualizado que considere un método para reducir el sesgo de selección de las personas a las que se aplica la Encuesta Nacional de Confianza y Satisfacción 2022.	Procedimiento de selección sistemática de personas entrevistadas de la muestra.
4	Incluir un inciso en las Reglas de Operación del Programa (ROP) sobre la información generada de las encuestas como insumo de monitoreo para incidir en la mejora de los servicios de salud.	Incluir un párrafo en las Reglas de Operación del Programa (ROP) sobre la información generada de las encuestas como insumo de monitoreo para incidir en la mejora de los servicios de salud.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	30/09/2022	Reglas de Operación del Programa (ROP) con la adecuación.	Reglas de Operación 2022
5	Valorar factibilidad de realizar evaluaciones complementarias.	Levantar la línea base del Estudio de opinión en Nayarit de los usuarios de los servicios estatales de salud.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	30/12/2022	Contar con información sobre la opinión de los usuarios de los servicios estatales de salud y su grado de satisfacción para tener un referente e identificar áreas de oportunidad y mejora.	Línea basal.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022