

# SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Instituto Mexicano del Seguro Social*

Avance del Documento Institucional

Periodo 2020-2021

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	S-038 Programa IMSS-BIENESTAR	Robustecer la supervisión y asesoría del personal operativo en las entidades en donde opera el Programa.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	Rediseñar las cédulas de supervisión (planeación, finanzas y acción comunitaria). Fortalecer la normatividad en materia de fondos fijos y traspaso de costos. Seguimiento a los niveles de inventario en los Hospitales Rurales. Seguimiento a los inmuebles, instalaciones, equipos médicos y electromecánicos. Analizar el avance de la contratación y administración de los Servicios Subrogados; así como la administración del parque vehicular.	Coordinación de Finanzas e Infraestructura/ Coordinación de Acciones Comunitarias y Participación Ciudadana para la Salud/Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2021	Mejorar el mecanismo de supervisión y asesoría del Programa IMSS-BIENESTAR.	Cédulas de supervisión. Documentos normativos. Informes y reportes. Comunicaciones internas de carácter oficial.	92			Derivado de que el proceso de supervisión asesoría es dinámico, a partir del 2019 inicio la reevaluación de sus objetivos, criterios, lineamientos y cédulas por parte de las Coordinaciones Técnicas de IMSS-BIENESTAR. A la fecha, se actualizaron las cédulas de supervisión de acuerdo a las ocho prioridades de salud establecidas en la presente administración. De la última revisión realizada a principios del 2021, se evalúa el desempeño directivo, el proceso y los servicios de primero y segundo nivel de atención. Actualmente, se trabaja en la capacitación del Modelo de Supervisión, Evaluación y Asesoría; en la adecuación del informe de resultados; y en la actualización del Procedimiento	Septiembre-2021	92.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2021

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
												para el traspaso de costos por atención médica entre el IMSS y el Programa IMSS-BIENESTAR.		
		Actualizar en el censo de mujeres en edad fértil, el riesgo reproductivo y el método anticonceptivo usado.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	Actualización del censo de mujeres en edad fértil: 1. Durante las consultas. 2. A través de visitas domiciliarias.	Coordinación de Atención Integral a la Salud. Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	30/06/2022	Incluir en el censo de mujeres en edad fértil el riesgo reproductivo y método anticonceptivo por Unidad Médica Rural y Hospital Rural. Actualizar el censo de mujeres en edad fértil en un 80% de las unidades médicas de IMSS BIENESTAR de las siguientes entidades: Baja California, Campeche, Estado de México, Guerrero y Nayarit.	Reporte del Censo de mujeres en edad fértil por entidad. Formatos de registro.	20			Se encuentra en proceso la integración de los censos de mujeres en edad fértil de 7 Hospitales Rurales y 180 Unidades Médicas Rurales de los Organos de Operación Administrativa Desconcentrada de Baja California, Campeche, Guerrero, México Poniente y Nayarit, para ser enviados a las unidades médicas para su actualización.	Septiembre-2021	20.00%
		Incrementar el número de citologías cervicales leídas en los 15 laboratorios de citología del Programa.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	Diseño de una base de datos. Seguimiento mensual a la recepción, procesamiento y entrega de los resultados de las citologías cervicales en los 15 laboratorios de citología del Programa.	Coordinación de Atención Integral a la Salud.	31/12/2021	45% y más de los resultados de las citologías cervicales leídas en los laboratorios de citología de los Hospitales Rurales.	Informes y reportes.	51			A partir de enero del presente año, se implementó un seguimiento mensual a la operación de los laboratorios de citología. A agosto del 2021, se han leído 97,869 citologías cervicales en los 15 laboratorios del Programa. Dicho logro representa un incremento en un 51.2% en el número de citologías cervicales leídas con respecto al mismo periodo del 2020 (64,727).	Septiembre-2021	51.00%

**Periodo 2019-2020**

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2021

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	S-038 Programa IMSS-BIENESTAR	Dar continuidad a la certificación de los Hospitales Rurales del Programa IMSS-BIENESTAR por parte del Consejo de Salubridad General (CSG)	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.	Mantener el proceso de certificación de los Hospitales Rurales.	Coordinación de Atención Integral a la Salud	31/12/2024	Implementar progresivamente el Modelo de Seguridad del Paciente en los Hospitales Rurales; 6 en 2021, posteriormente 10 en promedio durante el periodo 2022-2024.	Dictamen de Certificación que emite el Consejo de Salubridad General.	11			Se mantiene el porcentaje de cumplimiento, toda vez que en el año 2020 el Consejo de Salubridad General (CSG) suspendió las visitas de Certificación a los establecimientos médicos debido a la pandemia por COVID-19 por lo que no ha sido posible certificar ninguno de los hospitales rurales programados. En la última reunión virtual con el CSG en la que participó personal de la Unidad IMSS BIENESTAR se acordó que las evaluaciones a los establecimientos médicos se retomarán, presencial o a distancia, en el mes de noviembre del 2021. Por lo anterior se dará continuidad al proceso con dos hospitales: Ixtepec, Puebla y Acanceh en Yucatán.	Septiembre-2021	11.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2021

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Fortalecer la capacitación del personal médico en salud materna y perinatal.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de beneficiarios	Reforzar la capacitación en salud materna y perinatal a personal médico de primero y segundo nivel de atención.	Coordinación de Atención Integral a la Salud	31/12/2024	Fortalecer la calidad de los servicios de salud otorgados en las unidades médicas del Programa IMSS-BIENESTAR para contribuir en el mejoramiento del nivel de salud y calidad de vida de las mujeres, sus recién nacidos y familias.	Número de personal capacitado, Certificados, Relación de los cursos. Serie histórica 2018-2024 del número de muertes maternas y tasa de mortalidad neonatal.	33			Debido a la situación que prevalece por la pandemia, se han realizado videoconferencias con los 20 Organos de Operación Administrativa Desconcentrada para capacitación sobre salud materna y perinatal. De enero a agosto, se han realizado 26 cursos de en Salud Reproductiva (técnicas quirúrgicas simplificadas de planificación familiar y manejo conservador de la hemorragia obstétrica) capacitando a 84 quirúrgicos para los servicios rurales de salud y 32 anestesiólogos rurales. En mayo de 2021 se realizó una reunión de capacitación presencial, con la participación de 43 médicos de los Hospitales Rurales con morbilidad y mortalidad materna y neonatal; asimismo, ante la ocurrencia de casos de mortalidad materna y/o perinatal se han sesionado los casos con los Hospitales Rurales involucrados. Además, en cada Hospital Rural se prioriza la capacitación del personal becario y de nuevo ingreso sobre	Septiembre-2021	33.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2021

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
												dichos temas.		

#### Periodo 2018-2019

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	S-038 Programa IMSS-BIENESTAR	Actualizar el Diagnóstico del Programa con un documento integrador de la evidencia generada por el Programa a lo largo de su periodo de operación.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	Actualizar el diagnóstico del Programa.	Coordinación de Atención Integral a la Salud/Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios/Coordinación de Acciones Comunitarias y Participación Ciudadana para la Salud/Coordinación de Finanzas e Infraestructura	31/12/2020	Análisis, definición y caracterización sobre la evolución y estado actual de la problemática a resolver de IMSS-BIENESTAR.	Diagnóstico.	35			Por el momento la actividad se encuentra detenida derivado de 1) la reorientación de esfuerzos para atender la pandemia por SAR-COV-2 y 2) cambios imprevistos en la infraestructura del programa que demandan atención prioritaria por lo que el porcentaje se mantiene.	Septiembre-2021	35.00%

#### Periodo 2017-2018

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2021

---

**Periodo 2013-2014**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2012-2013**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2011-2012**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2010-2011**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---