

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Instituto Mexicano del Seguro Social

Avance al Documento de Trabajo:

S-038-Programa IMSS-BIENESTAR

Periodo 2019-2020

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2018-2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Aplicar encuestas de satisfacción en las áreas de Hospitalización, Quirófanos, Tococirugía de Hospitales Rurales o en otros establecimientos de salud (Unidades Médicas Móviles, Centros de Atención Rural al Adolescente y/o Centros Rurales de Atención Integral a la Mujer).	Aplicar una encuesta de satisfacción en establecimientos en los servicios de hospitalización, consulta externa y urgencias en los HR.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2020	Identificación de áreas de oportunidad que contribuyan en la mejora de los servicios de salud otorgados en el hospital rural.	Reporte de resultados.	85			En 2020 se incorporó a la Encuesta de Confianza y Satisfacción (ENCONSA) que se aplica en los 80 hospitales rurales de IMSS-BIENESTAR, el servicio de hospitalización (adicional a los servicios de consulta externa y urgencias que ya se aplicaban). Las entrevistas se realizaron durante los meses de septiembre y octubre de 2020, durante noviembre se realizó la captura de información, y de diciembre 2020 a febrero 2021 se procesó la información. En marzo-abril 2021 se tiene contemplado realizar el análisis a fin de generar los resultados finales.	Marzo-2021	85.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2021

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Informar la tasa de rechazo a la aplicación de las encuestas realizadas en el Programa IMSS-BIENESTAR.	Incluir tasa de rechazo en las encuestas.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2019	Mejoramiento del diseño de las encuestas.	Tasa de rechazo.	100	Resultados de las encuestas.	Se anexan documentos.	En las encuestas aplicadas a nivel nacional en 2020 en el Programa IMSS-BIENESTAR, se incorporó la variable "tasa de rechazo": Encuesta de Confianza y Satisfacción en los Servicios de Consulta Externa, Urgencias y Hospitalización de los Hospitales Rurales; y Encuesta de Surtimiento de Recetas Completas en Unidades Médicas Rurales. Se anexan evidencias de los resultados obtenidos en esta variable.	Marzo-2021	100.00%
3	Sistematizar la información obtenida de las supervisiones que realiza el Programa IMSS-BIENESTAR	Elaborar una base de datos de los informes de las visitas de supervisión.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/03/2021	Integrar el registro de los resultados de las supervisiones en una base de datos.	Base de datos e Informe de Resultados	40			La construcción y diseño de la base de datos se encuentra en proceso, actualmente se concluyó una primera versión del sistema de captura de acuerdo con la estructura de las actividades de supervisión realizadas hasta el 2020. La segunda fase contempla la incorporación del módulo para la captura de los resultados de supervisión de acuerdo con las cédulas modificadas para 2021.	Marzo-2021	40.00%

Periodo 2017-2018

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2021

Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2013-2014

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Dar continuidad al proceso de Evaluación Costo Efectividad (ECE) del Programa IMSS-Oportunidades	Realizar Evaluación de costo-efectividad a nivel nacional	Coordinación de Infraestructura y Administración del Subsidio Federal	31/12/2018	Resultados de la Evaluación costo-efectividad	Informe final de la Evaluación costo-efectividad a nivel nacional	100	Análisis de factibilidad	Se anexa documento	Actualmente no es factible realizar una Evaluación costo-efectividad debido a que no se cuenta con las condiciones técnicas para su ejecución. El Programa IMSS-BIENESTAR carece de una evaluación de impacto que identifique cuál es el efecto de las intervenciones médicas-comunitarias en la población beneficiaria, requisito indispensable para desarrollar la citada evaluación.	Marzo-2019	78.33%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.