

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Instituto Mexicano del Seguro Social*

Avance al Documento de Trabajo:

**S-038-Programa IMSS-BIENESTAR**

### Periodo 2019-2020

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

### Periodo 2018-2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Aplicar encuestas de satisfacción en las áreas de Hospitalización, Quirófanos, Tococirugía de Hospitales Rurales o en otros establecimientos de salud (Unidades Médicas Móviles, Centros de Atención Rural al Adolescente y/o Centros Rurales de Atención Integral a la Mujer).	Aplicar una encuesta de satisfacción en establecimientos de los servicios de hospitalización, consulta externa y urgencias en los HR.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2020	Identificación de áreas de oportunidad que contribuyan en la mejora de los servicios de salud otorgados en el hospital rural.	Reporte de resultados.	60			En 2019 se unificaron en una encuesta la satisfacción y confianza de los servicios de consulta externa y urgencias en los Hospitales Rurales; y los resultados se dieron a conocer en febrero de 2020. Para incorporar a esta encuesta los servicios de hospitalización, se realizaron adecuaciones al cuestionario y la prueba piloto de este instrumento se realizó en marzo de 2020. Se encuentra pendiente su aplicación, programada para agosto de 2020, así como la generación de resultados.	Marzo-2020	60.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2020

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Informar la tasa de rechazo a la aplicación de las encuestas realizadas en el Programa IMSS-BIENESTAR.	Incluir tasa de rechazo en las encuestas.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2019	Mejoramiento del diseño de las encuestas.	Tasa de rechazo.	50			En las encuestas aplicadas en 2019 (ENCONSA y Encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas) se incluyó la tasa de rechazo como plan piloto. En las encuestas que se realicen en 2020 se incorporarán como variable en la plataforma de captura para obtener el porcentaje de rechazo.	Marzo-2020	50.00%
3	Reestructurar los árboles de problema y objetivos para presentarlos con una secuencia lógica de los determinantes y efectos.	Adecuar el formato de los árboles de problema y de objetivos.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2019	Clarificar las relaciones causa-efecto del problema que atiende el Programa IMSS-BIENESTAR; así como los medios y los fines para superar el problema.	Árbol del problema y Árbol de objetivos.	100	Árbol del problema: Causas-efectos y objetivos	Se anexa documento	Para la identificación del problema, sus causas y principales repercusiones, el Programa IMSS-BIENESTAR consideró los determinantes sociales a la salud que enfrenta la población que atiende.	Marzo-2020	100.00%
4	Sistematizar la información obtenida de las supervisiones que realiza el Programa IMSS-BIENESTAR	Elaborar una base de datos de los informes de las visitas de supervisión.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/03/2021	Integrar el registro de los resultados de las supervisiones en una base de datos.	Base de datos e Informe de Resultados	30			El proyecto se encuentra en desarrollo, actualmente se integra una base de datos con la información de las supervisiones realizadas durante 2019; asimismo, se diseña una pantalla de captura para el registro de los resultados obtenidos de las supervisiones. La actividad de supervisión será reprogramada debido a la contingencia, por lo que la fecha de conclusión de este ASM tendrá ajustes.	Marzo-2020	30.00%

**Periodo 2017-2018**

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2020

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Dar continuidad a los estudios de confianza en los servicios de consulta externa.	Levantamiento de encuesta	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.	29/03/2019	Información sobre los factores que generan la confianza y satisfacción de la población beneficiaria a partir de cinco dimensiones: comunicación e información; trato digno y privacidad; lista y tiempo de espera; surtimiento de medicamentos; confort-seguridad.	Reporte de resultados	100	Resultados de la Encuesta Nacional de Confianza y Satisfacción para usuarios del Servicio de Consulta Externa 2018	Se anexan documentos	El levantamiento de la Encuesta Nacional de Confianza y Satisfacción para los usuarios del servicio de consulta externa en los Hospitales Rurales del Programa IMSS-BIENESTAR, permitió generar información para estimar logros respecto a la confianza y satisfacción con el servicio; determinar áreas de oportunidad relacionadas con el grado de satisfacción percibido por las y los pacientes; e identificar los factores que determinan o generan la satisfacción o insatisfacción de los usuarios.	Marzo-2020	100.00%

#### Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2013-2014

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2020

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Dar continuidad al proceso de Evaluación Costo Efectividad (ECE) del Programa IMSS-Oportunidades	Efectuar Evaluación de Consistencia a través de un modelo de marco lógico.	Coordinación de Infraestructura y Administración del Subsidio Federal	31/12/2016	Resultados de la Evaluación de Consistencia a través de modelo de marco lógico	Informe final de la Evaluación de Consistencia a través de modelo de marco lógico	100	Informe final de la Evaluación de Consistencia y Resultados 2017-2018	<a href="http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/mssProspera/evaluacionExterna/evaluacionExterna/evaluacionExterna-IECyR.pdf">http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/mssProspera/evaluacionExterna/evaluacionExterna/IECyR.pdf</a>	IMSS-PROSPERA fue sujeto a una evaluación de Consistencia y Resultados, a cargo del Instituto Nacional de Salud Pública y con financiamiento del Programa. El análisis se desarrolló con base en seis temas establecidos en los términos de referencia del CONEVAL: diseño; planeación y orientación a resultados; cobertura y focalización; operación; percepción de la población atendida; y, medición de resultados. El informe final y la posición institucional se encuentran publicados en la página Web del Programa.	Septiembre-2018	78.33%
		Desarrollar un estudio de política pública comparada entre el Programa IMSS-Oportunidades y otras acciones dirigidas a la población marginada	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2016	Resultados del estudio de política pública comparada	Informe final del estudio de política pública comparada.	35	Actualmente se está desarrollando la estructura y principales elementos que se abordaran en el estudio comparativo.	Marzo-2020			

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2020

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Realizar Evaluación de costo-efectividad a nivel nacional	Coordinación de Infraestructura y Administración del Subsidio Federal	31/12/2018	Resultados de la Evaluación costo-efectividad	Informe final de la Evaluación costo-efectividad a nivel nacional	100	Análisis de factibilidad	Se anexa documento	Actualmente no es factible realizar una Evaluación costo-efectividad debido a que no se cuenta con las condiciones técnicas para su ejecución. El Programa IMSS-BIENESTAR carece de una evaluación de impacto que identifique cuál es el efecto de las intervenciones médicas-comunitarias en la población beneficiaria, requisito indispensable para desarrollar la citada evaluación.	Marzo-2019	

**Periodo 2012-2013**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

**Periodo 2011-2012**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

**Periodo 2010-2011**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2020