

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Instituto Mexicano del Seguro Social

Avance al Documento de Trabajo:

S-038-Programa IMSS-BIENESTAR

Periodo 2018-2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Aplicar encuestas de satisfacción en las áreas de Hospitalización, Quirófanos, Tococirugía de Hospitales Rurales o en otros establecimientos de salud (Unidades Médicas Móviles, Centros de Atención Rural al Adolescente y/o Centros Rurales de Atención Integral a la Mujer).	Aplicar una encuesta de satisfacción en establecimientos en los servicios de hospitalización, consulta externa y urgencias en los HR.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2020	Identificación de áreas de oportunidad que contribuyan en la mejora de los servicios de salud otorgados en el hospital rural.	Reporte de resultados.	30			Se unificó en una encuesta la ENCONSA para los servicios de consulta externa y urgencias en los HR. Se aplicó durante el mes de julio y se capturó en agosto. Se encuentra en etapa de análisis y validación.	Septiembre-2019	30.00%
2	Informar la tasa de rechazo a la aplicación de las encuestas realizadas en el Programa IMSS-BIENESTAR.	Incluir tasa de rechazo en las encuestas.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2019	Mejoramiento del diseño de las encuestas.	Tasa de rechazo.	40			Se incluyó la tasa de rechazo en la ENCONSA 2019 y en la Encuesta sobre el surtimiento completo de recetas médicas 2019.	Septiembre-2019	40.00%
3	Precisar las definiciones de las poblaciones: Potencial, Objetivo y Atendida.	Mejorar la redacción correspondiente de cada población. Hacer consistente la definición de población objetivo con lo planteado en las ROP respecto a población beneficiaria.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	30/09/2019	Robustecer el análisis de cobertura y mejorar la claridad e interpretación de las poblaciones.	Reglas de Operación.	100	Reglas de Operación 2019	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5551403&fecha=27/02/2019	Con el ajuste en los numerales 3.2 Población y 3.3 Beneficiarios de las Reglas de Operación 2019 se clarifican las definiciones de las poblaciones y se mejora un documento normativo relevante para IMSS-BIENESTAR.	Septiembre-2019	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
4	Reestructurar los árboles de problema y objetivos para presentarlos con una secuencia lógica de los determinantes y efectos.	Adecuar el formato de los árboles de problema y de objetivos.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2019	Clarificar las relaciones causa-efecto del problema que atiende el Programa IMSS-BIENESTAR; así como los medios y los fines para superar el problema.	Árbol del problema y Árbol de objetivos.	90			La adecuación y mejoramiento del árbol de problema se encuentra en la etapa final de revisión.	Septiembre-2019	90.00%
5	Sistematizar la información obtenida de las supervisiones que realiza el Programa IMSS-BIENESTAR	Elaborar una base de datos de los informes de las visitas de supervisión.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/03/2021	Integrar el registro de los resultados de las supervisiones en una base de datos.	Base de datos e Informe de Resultados	20			El proyecto se encuentra en la fase de planeación y calendarizando de reuniones con representantes de las Coordinaciones del Programa para definir fuentes y datos de entrada; así como sus necesidades de reportes de salida.	Septiembre-2019	20.00%

Periodo 2017-2018

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Dar continuidad a los estudios de confianza en los servicios de consulta externa.	Levantamiento de encuesta	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.	29/03/2019	Información sobre los factores que generan la confianza y satisfacción de la población beneficiaria a partir de cinco dimensiones: comunicación e información; trato digno y privacidad; lista y tiempo de espera; surtimiento de medicamentos; confort-seguridad.	Reporte de resultados	95			El informe de resultados de la encuesta se encuentra en proceso de revisión.	Septiembre-2019	95.00%

Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2013-2014

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Dar continuidad al proceso de Evaluación Costo Efectividad (ECE) del Programa IMSS-Oportunidades	Realizar Evaluación de costo-efectividad a nivel nacional	Coordinación de Infraestructura y Administración del Subsidio Federal	31/12/2018	Resultados de la Evaluación costo-efectividad	Informe final de la Evaluación costo-efectividad a nivel nacional	100	Análisis de factibilidad	Se anexa documento	Actualmente no es factible realizar una Evaluación costo-efectividad debido a que no se cuenta con las condiciones técnicas para su ejecución. El Programa IMSS-BIENESTAR carece de una evaluación de impacto que identifique cuál es el efecto de las intervenciones médicas-comunitarias en la población beneficiaria, requisito indispensable para desarrollar la citada evaluación.	Marzo-2019	76.67%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.