

# SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Instituto Mexicano del Seguro Social*

Avance al Documento de Trabajo:

*S-038-Programa IMSS-Oportunidades*

*Periodo 2017-2018*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Medir la efectividad de las acciones de capacitación en la prevención del embarazo de la estrategia educativa de los Centros de Atención Rural al Adolescente (CARA).	Diseñar indicadores y establecer fuentes de información para medir de manera indirecta la efectividad de las acciones de capacitación de los CARA en la prevención del embarazo no planeado.	Coordinación de Atención Integral a la Salud; Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.	30/09/2019	Identificación de áreas de oportunidad que contribuyan en la mejora de la estrategia educativa del CARA.	Reporte de resultados de la medición; Fichas técnicas de los indicadores.	100	Reporte de Resultados 2018. Circular 1105/2018_Guía nueva cara del CARA 2018. Guía metodológica de la Nueva CARA del CARA 2018.	Se anexan documentos.	Con la construcción de los indicadores y desagregación de variables por sexo en el Sistema de Información en Salud para Población Adscrita (SISPA), se avanza en la generación de evidencia sobre la efectividad de la estrategia educativa del CARA en la prevención del embarazo no planeado.	Marzo-2019	100.00%

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2019*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Fortalecer los acuerdos en materia de gestión de apoyos con gobiernos municipales para mejorar las condiciones de operación de las unidades médicas del Programa IMSS-PROSPERA.	Realizar reuniones de trabajo multidisciplinarias por entidad para analizar las necesidades de mejora en los establecimientos médicos.  Presentar diagnóstico de salud y necesidades de infraestructura.	Coordinación de Acciones Comunitarias y Participación Ciudadana para la Salud	31/12/2018	Garantizar los apoyos que los gobiernos municipales ofrecen al Programa para la mejora de establecimientos médicos y calidad del servicio de salud a la población.  Lograr la efectiva corresponsabilidad de los gobiernos locales con el Programa IMSS-PROSPERA.	Convenios, minutas, acuerdos y/o reportes.	100	Reporte de gestiones con municipios. Resumen Gestión Nayarit, Veracruz y Yucatán (minutas y evidencia fotográfica). Reuniones con autoridades municipales ene-feb 2019.	Se anexan documentos	En 2018 como resultado de la gestión de la red comunitaria con autoridades municipales para mejorar la operación de las unidades médicas, se concretó el apoyo con 368 municipios para beneficiar 729 localidades. Lo anterior, se reflejó en 317 acciones relativas a la donación, sustitución y/o ampliación de infraestructura médica y 4,866 acciones en materia de salud pública (traslado de embarazadas, seguridad en Hospitales Rurales y Unidades Médicas Rurales (UMR), prevención y control de enfermedades, promoción y educación para la salud, capacitación y orientación a la red comunitaria, instalación de buzones de avales ciudadanos, limpieza de UMR, descacharrizaciones, mantenimiento a depósitos de agua, mejora de calles, letrinas, pisos, techos, plantas potabilizadoras de agua, cloración de agua, celdas solares, tratamiento de aguas residuales, drenajes, fosas de sedimentación y rellenos sanitarios, entre otras). Con la finalidad de contar con el registro de las gestiones se incorporaron 14 variables en el SISPA.	Marzo-2019	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
3	Dar continuidad a los estudios de confianza en los servicios de consulta externa.	Levantamiento de encuesta	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.	29/03/2019	Información sobre los factores que generan la confianza y satisfacción de la población beneficiaria a partir de cinco dimensiones: comunicación e información; trato digno y privacidad; lista y tiempo de espera; surtimiento de medicamentos; confort-seguridad.	Reporte de resultados	80			El resultado de la Encuesta nacional de confianza y satisfacción para pacientes del servicio de consulta externa, fue capturado y estandarizado. Actualmente, dicha información se encuentra en proceso de análisis con la finalidad de identificar áreas de oportunidad y factores que determinen o generen la satisfacción o insatisfacción de los usuarios del servicio. Ello contribuirá en la aportación de elementos para la toma de decisiones del Programa IMSS-BIENESTAR.	Marzo-2019	80.00%
4	Instrumentar la actualización del Padrón de Beneficiarios en las unidades médicas de recién incorporación.	Instruir a las Delegaciones para llevar a cabo la actualización de las unidades de nueva creación.  Realizar visita de seguimiento a las Delegaciones con mayor número de unidades de nueva creación (10).	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	30/11/2018	Identificación de la población beneficiaria.	Reporte del Padrón de Beneficiarios de las unidades médicas de recién incorporación.	100	Reporte por Unidad Médica 143 UMM Nuevas.	Se anexa documento	Se concluyó la actualización del padrón de beneficiarios en: Chiapas, Campeche, Hidalgo, Veracruz, Yucatán, Puebla, San Luis Potosí y Oaxaca.	Marzo-2019	100.00%

#### Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019



No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Desarrollar un estudio de política pública comparada entre el Programa IMSS- Oportunidades y otras acciones dirigidas a la población marginada	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2016	Resultados del estudio de política pública comparada	Informe final del estudio de política pública comparada.	25			El avance registrado es el mismo del último reporte. No ha habido avance en este periodo.	Marzo-2019	

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Realizar Evaluación de Impacto	Capacitar al personal y elaborar el guión de análisis de factibilidad para efectuar una Evaluación de Impacto	Coordinación de Acción Comunitaria y Participación Ciudadana para la Salud; Coordinación de Atención Integral a la Salud; Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2015	Guión de factibilidad para efectuar una evaluación de impacto	Aprobación del guión de factibilidad	100	Análisis de factibilidad para la evaluación de impacto del componente comunitario de IMSS PROSPERA	Se anexa documento	Del análisis realizado al componente comunitario se concluye que debido a las características del Programa y la información disponible, una evaluación de impacto para esta intervención es metodológicamente inviable: 1. Existen restricciones técnicas para determinar el grupo de control y tratamiento que permita comparar los resultados obtenidos en sus localidades. Sin embargo, ante las nuevas perspectivas de expansión del Programa será posible realizar en un futuro dicha evaluación. 2. El componente comunitario no opera solo, las acciones comunitarias complementan las intervenciones médicas de IMSS-BIENESTAR, mismo que se encuentra inmerso en un sistema de salud, por lo que resulta complejo aislar el efecto de las acciones comunitarias de las médicas así como de los efectos de otras intervenciones; Finalmente, de la revisión de evidencia se infiere que la estrategia de fomento a la salud pública mediante intervenciones comunitarias es adecuada y que el Programa IMSS-BIENESTAR se distingue por su capacidad para atender grupos de población y	Marzo-2019	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
										localidades marginadas a través del uso de estructuras, recursos y capital social de las comunidades para fomentar una cultura de auto cuidado de la salud.		

**Periodo 2012-2013**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

**Periodo 2011-2012**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

**Periodo 2010-2011**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019