

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Instituto Mexicano del Seguro Social*

Avance al Documento de Trabajo:

*S-038-Programa IMSS-PROSPERA*

*Periodo 2017-2018*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Medir la efectividad de las acciones de capacitación en la prevención del embarazo de la estrategia educativa de los Centros de Atención Rural al Adolescente (CARA).	Diseñar indicadores y establecer fuentes de información para medir de manera indirecta la efectividad de las acciones de capacitación de los CARA en la prevención del embarazo no planeado.	Coordinación de Atención Integral a la Salud; Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.	30/09/2019	Identificación de áreas de oportunidad que contribuyan en la mejora de la estrategia educativa del CARA.	Reporte de resultados de la medición; Fichas técnicas de los indicadores.	80			La información se encuentra en proceso de análisis.	Septiembre-2018	80.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2018

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Fortalecer los acuerdos en materia de gestión de apoyos con gobiernos municipales para mejorar las condiciones de operación de las unidades médicas del Programa IMSS-PROSPERA.	Realizar reuniones de trabajo multidisciplinarias por entidad para analizar las necesidades de mejora en los establecimientos médicos.  Presentar diagnóstico de salud y necesidades de infraestructura.	Coordinación de Acciones Comunitarias y Participación Ciudadana para la Salud	31/12/2018	Garantizar los apoyos que los gobiernos municipales ofrecen al Programa para la mejora de establecimientos médicos y calidad del servicio de salud a la población.  Lograr la efectiva corresponsabilidad de los gobiernos locales con el Programa IMSS-PROSPERA.	Convenios, minutas, acuerdos y/o reportes.	50			Se mantienen acciones permanentes de coordinación multidisciplinaria para el análisis, valoración y determinación de las propuestas factibles relacionadas con: salud pública, atención a la salud, proyectos comunitarios; donación, sustitución, ampliación, remodelación o rehabilitación de infraestructura médica y comunitaria, entre otras acciones. Asimismo, se trabaja en el reporte sobre el avance en la conclusión de las obras financiadas con recursos municipales. Adicionalmente, para el ciclo fiscal 2019 se incorporará en el sistema de información en salud el registro de las acciones relativas a la gestión con autoridades municipales, la publicación de los primeros resultados se reflejarán en marzo o abril de 2019. Lo anterior para contribuir en la mejora de la calidad de los servicios y de vida de la población.	Septiembre-2018	50.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2018

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
3	Dar continuidad a los estudios de confianza en los servicios de consulta externa.	Levantamiento de encuesta	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.	29/03/2019	Información sobre los factores que generan la confianza y satisfacción de la población beneficiaria a partir de cinco dimensiones: comunicación e información; trato digno y privacidad; lista y tiempo de espera; surtimiento de medicamentos; confort-seguridad.	Reporte de resultados	60			En el segundo semestre del 2018 se diseñó y aplicó la Encuesta Nacional de Confianza y Satisfacción para pacientes del Servicio de Consulta Externa. La encuesta tiene como objetivo obtener información sobre el grado de satisfacción de la población beneficiaria con los servicios médicos en los siguientes rubros: confort y seguridad que ofrece el servicio; trato digno brindado por el equipo de salud; comunicación e información entre el usuario y el equipo de salud; tiempo de espera para ser atendido; surtimiento de medicamentos. Actualmente, la información se encuentra en proceso análisis.	Septiembre-2018	60.00%
4	Instrumentar la actualización del Padrón de Beneficiarios en las unidades médicas de recién incorporación.	Instruir a las Delegaciones para llevar a cabo la actualización de las unidades de nueva creación.  Realizar visita de seguimiento a las Delegaciones con mayor número de unidades de nueva creación (10).	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	30/11/2018	Identificación de la población beneficiaria.	Reporte del Padrón de Beneficiarios de las unidades médicas de recién incorporación.	50			La actualización del padrón de beneficiarios se encuentra en proceso en las siguientes entidades: Campeche, Hidalgo, Veracruz y Yucatán. Adicionalmente, se impartió capacitación y se estableció agenda de trabajo en Puebla y Oaxaca.	Septiembre-2018	50.00%

#### Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2018

**Periodo 2014-2015**

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

**Periodo 2013-2014**

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Dar continuidad al proceso de Evaluación Costo Efectividad (ECE) del Programa IMSS-Oportunidades	Desarrollar un estudio de política pública comparada entre el Programa IMSS-Oportunidades y otras acciones dirigidas a la población marginada	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2016	Resultados del estudio de política pública comparada	Informe final del estudio de política pública comparada.	25			El avance registrado es el mismo del último reporte. No ha habido avance en este periodo.	Septiembre-2018	46.67%
		Efectuar Evaluación de Consistencia a través de un modelo de marco lógico.	Coordinación de Infraestructura y Administración del Subsidio Federal	31/12/2016	Resultados de la Evaluación de Consistencia a través de modelo de marco lógico	Informe final de la Evaluación de Consistencia a través de modelo de marco lógico	100	Informe final de la Evaluación de Consistencia y Resultados 2017-2018	<a href="http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/imssProspera/evaluacionExterna/evaluacionExterna/evaluacionExterna-2017-2018-IECyR.pdf">http://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/imssProspera/evaluacionExterna/evaluacionExterna/evaluacionExterna-2017-2018-IECyR.pdf</a>	IMSS-PROSPERA fue sujeto a una evaluación de Consistencia y Resultados, a cargo del Instituto Nacional de Salud Pública y con financiamiento del Programa. El análisis se desarrolló con base en seis temas establecidos en los términos de referencia del CONEVAL: diseño; planeación y orientación a resultados; cobertura y focalización; operación; percepción de la población atendida; y, medición de resultados. El informe final y la posición institucional se encuentran publicados en la página Web del Programa.	Septiembre-2018	
		Realizar Evaluación de costo-efectividad a nivel nacional	Coordinación de Infraestructura y Administración del Subsidio Federal	31/12/2018	Resultados de la Evaluación costo-efectividad	Informe final de la Evaluación costo-efectividad a nivel nacional	15			El avance registrado es el mismo del último reporte. No ha habido avance en este periodo.	Septiembre-2018	

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2018

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Realizar Evaluación de Impacto	Capacitar al personal y elaborar el guión de análisis de factibilidad para efectuar una Evaluación de Impacto	Coordinación de Acción Comunitaria y Participación Ciudadana para la Salud; Coordinación de Atención Integral a la Salud; Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2015	Guión de factibilidad para efectuar una evaluación de impacto	Aprobación del guión de factibilidad	80			El análisis de factibilidad para la evaluación de impacto del componente comunitario del Programa IMSS PROSPERA se encuentra en proceso de revisión y ajuste por parte del CONEVAL.	Septiembre-2018	80.00%

**Periodo 2012-2013**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

**Periodo 2011-2012**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

**Periodo 2010-2011**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2018*