



# SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Instituto Mexicano del Seguro Social

Documento de Trabajo del Programa:

S-038 Programa IMSS Oportunidades

Periodo 2012-2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Adecuaciones a las Reglas de Operación	Definir la población potencial como: La población total que presenta el problema y/o necesidad, carece de acceso a los servicios de salud y no es atendida por ninguna otra institución del Sistema Nacional de Salud.	División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Reglas de Operación con adecuaciones	Reglas de Operación 2014
		Incluir en las ROP procedimientos claros y precisos para que la población objetivo acceda a los beneficios.	División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Procedimiento para la adscripción de la población beneficiaria.	Reglas de Operación 2014
		Verificar y actualizar el parámetro de comparación para obtener el porcentaje de las localidades cubiertas por el Programa que se encuentran en condiciones de pobreza.	División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Reglas de Operación con adecuaciones	Reglas de Operación 2014
2	Adecuaciones en componentes del resumen narrativo de la MIR	Eliminar las actividades "otorgar con calidad servicios de salud ginecológica" y "otorgar con calidad servicios médicos asistenciales", ya que la calidad es un atributo que está implícito en todas las actividades.	Coordinación de Atención Integral a la Salud y División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	MIR con mejoras en los componentes del resumen narrativo. En lo correspondiente a salud ginecológica quedará lo siguiente: "Atención a la salud ginecológica"	Resumen narrativo de la MIR
3	Fortalecer el árbol de efectos del Programa IMSS-Oportunidades	Incorporar en el árbol de efectos de una perspectiva integrada de género.	Coordinación de Atención Integral a la Salud y División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Árbol de efectos mejorado como parte del diseño del Programa	Árbol del efectos del Programa IMSS-Oportunidades
		Modificar el árbol incluyendo exclusivamente factores epidemiológicos y sociales para separarlos de los problemas de operación del Programa.	División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Árbol de efectos mejorado como parte del diseño del Programa	Árbol de efectos del Programa IMSS-Oportunidades.
4	Medición de la percepción de la población atendida.	Realizar encuestas específicas para evaluar la satisfacción de los usuarios como una medida de calidad de los servicios ofrecidos.	Coordinación de Atención Integral a la Salud	31/12/2013	Las encuestas de satisfacción se realizan en cada uno de los Hospitales Rurales del Programa y los resultados se analizan y monitorean por parte de esta Unidad a través del Sistema INDICAS de SICALIDAD.	Resultados de encuestas SICALIDAD
		Recolectar datos para hacer efectiva la medición de satisfacción a través del Sistema INDICA.	Coordinación de Atención Integral a la Salud	31/12/2013	Concordancia 85% y más. La recolección de datos y los resultados que se reportan al Sistema INDICAS, son validados en forma directa durante las visitas de supervisión - asesoría que se efectúan a las zonas de servicios médicos, por parte de la Unidad IMSS-Oportunidades.	Instrumentos de Supervisión de la Unidad IMSS-Oportunidades - ROP Vigentes

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
5	Mejora continua del Padrón del Beneficiarios	Actualizar las variables modificables (ocupación, estado civil, institución de procedencia) ya incluidas en las tarjetas de adscripción, cada vez que se demande el servicio.	División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Datos socioeconómicos actualizados en el Padrón de Beneficiarios	Base de datos del Padrón de Beneficiarios
		Definir los criterios para incluir a población del área de influencia con el fin de contar con un Padrón de Beneficiarios (Población Objetivo) más preciso.	División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Padrón de Beneficiarios más preciso	Base de datos del Padrón de Beneficiarios
		Referir en las ROP los mecanismos documentados para la actualización del Padrón de Beneficiarios.	División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Reglas de Operación con adecuaciones Programa de Actualización Anual de Documentos Internos (PAADI), para normar la incorporación al Padrón de beneficiarios del Programa.	Reglas de Operación 2014 Programa de Actualización Anual de Documentos Internos
6	Mejorar Indicadores de la MIR	Revisar y en su caso mejorar el indicador de logro porcentual de valoración en el estado nutricional del menor de 5 años, ya que mide productividad y no desempeño y puede haber sobreestimación por duplicidad de acciones en una misma persona.	Coordinación de Atención Integral a la Salud y División de Información IMSS-Oportunidades	30/06/2014	Indicador mejorado con base a un sistema de información de registro nominal de acciones	Reporte de los registros de los indicadores mejorados
		Revisar y en su caso mejorar los indicadores de logro porcentual de detección de hipertensión arterial y de diabetes mellitus ya que miden productividad y no desempeño y puede haber sobreestimación por duplicidad de acciones en una misma persona.	Coordinación de Atención Integral a la Salud y División de Información IMSS-Oportunidades	30/06/2014	Indicadores mejorados con base a un sistema de información de registro nominal de acciones	Reporte de los registros de los indicadores mejorados
7	Plan estratégico IMSS-Oportunidades	Incorporar a las prioridades en salud y estrategias, acciones y metas propuestas a largo plazo (más allá de 2012) para fundamentar la continuidad de las mismas.	Coordinación de Acción Comunitaria para la Salud, Coordinación de Atención Integral a la Salud y la División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Plan estratégico a largo plazo o al menos extendido al 2018	Plan estratégico de IMSS-Oportunidades
8	Realizar evaluaciones de costo (economía)	Realizar evaluaciones económicas para costear estrategias del Programa.	Departamento de Recursos Financieros y División de Información IMSS-Oportunidades	31/12/2013	Resultados de la Evaluación Costo Efectividad	Informe final de la Evaluación Costo Efectividad
9	Sistema de Información Nominal	Generar un sistema de reporte que vincule el SISPA con el padrón de beneficiarios para monitorear el seguimiento de los apoyos otorgados a cada beneficiario.	División de Información IMSS-Oportunidades, Coordinación de Acción Comunitaria para la Salud y la Coordinación de Atención Integral a la Salud	30/06/2014	Implementar el nuevo sistema en las unidades médicas del Programa para mejorar reportes de información y vinculación con el padrón de beneficiarios	Funcionalidad del Sistema de Información Nominal
10	Vinculación de los Centros de Atención Rural al Adolescente con la acción comunitaria	Ampliar el alcance del CARA al componente de Acción Comunitaria.	Coordinación de Acción Comunitaria para la Salud	30/06/2014	Que las acciones que realizan los grupos de voluntarios con la población adolescente para participar en el CARA se registren en el SISPA Nominal	Registro de acciones en el SISPA Nominal de: -Adolescentes Participantes en Módulos Ambulantes -Derivados al CARA

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2013