

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

UNIDAD IMSS-OPORTUNIDADES

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% Avance	Identificación del documento probatorio	Observaciones
1	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar el monitoreo de Nivel Central a Delegaciones. Dar más énfasis a indicadores cuantitativos que a los de calidad, a nivel hospitalario. 	<ul style="list-style-type: none"> Implementar un Sistema de Seguimiento efectivo a compromisos delegacionales. 	Coordinación de Atención Integral a la Salud	31 de diciembre 2010	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la calidad de la atención médica con seguimiento a los compromisos establecidos en las Delegaciones. 	Guía Metodológica para la Supervisión y Evaluación de la Calidad de la Atención Médica	100%	Guía Metodológica para la Supervisión y Evaluación de la Calidad de la Atención Médica	Se adjunta en CD anexo. Este documento se hará del conocimiento a las delegaciones donde opera el Programa IMSS-Oportunidades.
2	<ul style="list-style-type: none"> Referir en las Reglas de Operación (ROP) la sistematización de las cédulas de supervisión a nivel delegacional. Mejorar la capacitación sobre aplicación y llenado de cédulas para su análisis. Hacer la normatividad más clara en la elaboración de prediagnósticos de supervisión. Integrar a los Equipos de Gestión y Multidisciplinarios con la estructura delegacional. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de "Guía Metodológica para la Supervisión y Evaluación de la Calidad de la Atención Médica" para actualizar los criterios y mecanismos de aplicación en todos los niveles operativos. 		31 de diciembre 2010	<ul style="list-style-type: none"> Unificar criterios sobre la aplicación, llenado y análisis de cédulas, con el fin de elaborar un diagnóstico, para la mejora de los procesos de la calidad de la atención. 				
3	<ul style="list-style-type: none"> Crear, además de las ROP, un documento normativo de referencia para criterios de supervisión. Crear un Manual que señale objetivos, alcances, instrumentos, aplicación y análisis de las cédulas de supervisión. Adecuar los procedimientos normativos de Nivel Central a nivel operativo. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de "Guía Metodológica para la Supervisión y Evaluación de la Calidad de la Atención Médica" 		31 de diciembre 2010	<ul style="list-style-type: none"> Unificar criterios para realizar la Supervisión-Asesoría definiendo objetivos, alcances y análisis de cédulas de supervisión 				

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

UNIDAD IMSS-OPORTUNIDADES

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% Avance	Identificación del documento probatorio	Observaciones
4	<ul style="list-style-type: none"> Incorporar al Programa parteras rurales que atienden embarazos de alto riesgo sin capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> Promover el incremento de parteras voluntarias en interrelación, mediante la búsqueda intencionada, capacitación, integración al censo y seguimiento. Realización del Taller en Salud Materno Infantil para Parteras Voluntarias Rurales en cada Delegación del Programa IMSS-Oportunidades 		30 de septiembre 2011	<ul style="list-style-type: none"> Incrementar el resultado del indicador "Porcentaje de parteras rurales en interrelación en relación al total de parteras rurales identificadas". A diciembre 2010 se incrementó a 6,439 el número de parteras voluntarias en interrelación. 	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de Información en Salud para Población Abierta (SISPA) Parteras identificadas e interrelación. Lista de Asistentes y notas informativas de los Talleres en Salud Materno Infantil para Parteras Voluntarias Rurales 	94%	<ul style="list-style-type: none"> Talleres en proceso. La evidencia documental de los mismos se está integrando. 	<p>En Septiembre 2011 se concluyen los talleres en todas las Delegaciones donde opera el Programa IMSS-Oportunidades, por lo que el aspecto susceptible de mejora tendrá avance del 100%. Al momento en San Luis Potosí se ha realizado dicho taller.</p>
5	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la cobertura de Promotores de Acción Comunitaria (PAC) considerando el número de Localidades de Acción Intensivas (LAIS) y la población en ellas. Reforzar la capacitación sobre la aplicación y llenado adecuado de cédulas que permita el análisis de datos. Especificar en todas las etapas del proceso de gestión los responsables y mecanismos de comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> Debido a la reestructuración de las Unidades Médicas Auxiliares (UMA's) por Unidades Médicas Rurales (UMR's), se están cubriendo las localidades con la figura de 2 PAC's. Continuar el seguimiento de la estrategia de ubicación de PAC en zonas de mayor riesgo epidemiológico. Simplificación de cédulas y elaboración del taller de auto aplicación de las mismas. Se elaboró el "Taller Para la Aplicación de las Cédulas de Evaluación 2010", mismo que se entregó mediante archivo electrónico a los SAC en la Reunión Nacional de Equipos Multidisciplinarios. Actualización y propuesta de autorización de los perfiles de puesto del personal. 	Coordinación de Acción Comunitaria	31 de diciembre 2010	<ul style="list-style-type: none"> Lograr que las comunidades de mayor riesgo en las zonas, reciban asesoría y orientación con mayor oportunidad y calidad. Identificar oportunamente la problemática relativa a la organización y participación comunitaria, con el fin de realizar las actividades dirigidas a la solución de la misma. Que el personal de acción comunitaria conozca y desarrolle las responsabilidades de su competencia, y utilice adecuadamente las instancias de comunicación 	<ul style="list-style-type: none"> Documento "Nueva distribución PAC" Documento "Propuestas de ubicación de Técnicos Rurales de Salud" 2° Taller de Aplicación de Cédulas Perfil Supervisor de Acción Comunitaria (SAC)-PAC 	100%	<ul style="list-style-type: none"> Documento "Nueva distribución PAC" Documento "Propuestas de ubicación de Técnicos Rurales de Salud" 2° Taller de Aplicación de Cédulas Perfil SAC-PAC 	<p>Se mejoró la distribución de los PAC y se modificaron los perfiles PAC y SAC. Se adjuntan documentos probatorios en el CD anexo.</p>

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

UNIDAD IMSS-OPORTUNIDADES

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% Avance	Identificación del documento probatorio	Observaciones
6	<ul style="list-style-type: none"> • Documentar los procesos. • Crear la normatividad necesaria para el proceso de planeación. 	<p>Revisión del Plan Nacional de Desarrollo, el Programa Nacional de Salud, las Reglas de Operación y la Estrategia Vivir Mejor para la realización del Plan Estratégico IMSS-Oportunidades. Se integró una versión preliminar con la información de las áreas operativas del Programa: Atención Integral a la Salud y Acción Comunitaria. Actualmente, el Plan Estratégico se encuentra en proceso de validación.</p>		31 de junio de 2011	<ul style="list-style-type: none"> • Instrumentar las líneas de acción para la consecución de los objetivos y prioridades planteadas 	PEIOPS	95%	Se está trabajando en el documento. (Plan Estratégico IMSS-Oportunidades)	En proceso de revisión y validación.
7	<ul style="list-style-type: none"> • No existe el concepto de adscripción. • Definición y cuantificación de población objetivo y potencial 	<ul style="list-style-type: none"> • En las Reglas de Operación (ROP) 2011 se integró el concepto de adscripción. • Se están efectuando reuniones de trabajo con CONEVAL para precisar las definiciones de población objetivo y potencial; para que, de esta manera, se esté en posibilidad de cuantificarlas. • Se está llevando a cabo el levantamiento de información para el registro nominal de beneficiarios. Ya se concluyó en las Delegaciones de: Michoacán, Oaxaca, Chiapas, Nayarit, Puebla, Veracruz Nte, Veracruz Sur, Baja California y Campeche. Actualmente se está realizando el levantamiento en Coahuila, Hidalgo y Tamaulipas. Las siguientes Delegaciones programadas son: Zacatecas, Durango, SLP, Sinaloa, Yucatán y Chihuahua. 	División de Planeación, Sistemas e Información Operativa	<ul style="list-style-type: none"> • 31 de diciembre 2010 • 31 de diciembre 2011 • 30 de junio 2011 	<ul style="list-style-type: none"> • Concepto de Adscripción integrado en ROP 2011 • Ser capaces de definir las poblaciones. • Poder cuantificar la población beneficiaria. 	<ul style="list-style-type: none"> • ROP 2011 • Archivo de trabajo conjunto con CONEVAL para definir poblaciones. • Levantamiento de información para el Padrón de Beneficiarios. 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% • 25% • 74% 	<ul style="list-style-type: none"> • ROP 2011 http://www.imss.gob.mx/programas/opportunidades/ • En proceso • En proceso 	<ul style="list-style-type: none"> • ROP Publicadas en el DOF el día 29 de diciembre de 2010. • Se realiza en coordinación con el CONEVAL. • El proceso de levantamiento de información para el Padrón de beneficiarios concluye en junio 2011.