



SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO INSTITUCIONALES, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Instituto Mexicano del Seguro Social

Avance del Documento Institucional

Periodo 2021-2022

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	S-038 Programa IMSS-BIENESTAR	Estandarizar el Programa de Trabajo de la Coordinación de Finanzas e Infraestructura (CFI) para contar con la planeación completa de sus acciones.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	Elaborar el Programa de Trabajo de la Coordinación de Finanzas e Infraestructura.	Coordinación de Finanzas e Infraestructura	30/09/2022	Programa de trabajo integrado y organizado con las metas y objetivos alineados a las prioridades de la Unidad del Programa IMSS-BIENESTAR para fortalecer el proceso de planeación y desarrollo de actividades.	Programa de Trabajo de la CFI 2022	98			Se cuenta con el Programa de Trabajo, se está en espera de autorización para su difusión.	Septiembre-2022	98.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Implementar estrategias novedosas de interacción entre la población objetivo y los servicios de salud del Programa, mediante una comunicación digitalizada, de carácter eminentemente preventivo, con el objetivo de proporcionar en forma simultánea, permanente, económica y a distancia, información relevante.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	1. Crear una comunidad cerrada y privada en Facebook para el personal institucionalizado de acción comunitaria. 2. Construir un repositorio para material de apoyo a las actividades de promoción de la salud del personal institucional (Supervisores y Promotores de Acción Comunitaria) con la organización comunitaria.	Coordinación de Acción Comunitaria	29/12/2023	Fortalecer las actividades de promoción de la salud del personal de acción comunitaria con medios electrónicos con la organización comunitaria.	Captura de pantalla del grupo. Ejemplos de publicaciones destacadas y comentarios emitidos. Relación de material cargado en el repositorio.	100	Captura de pantalla del grupo, ejemplos de publicaciones destacadas, relación de material cargado en el repositorio.	Se anexa documento.	Se crearon dos comunidades virtuales de fácil acceso para el personal institucional del Programa IMSS-BIENESTAR, en los cuales se cuenta con apartados específicos de acción comunitaria para la descarga electrónica de documentación y material visual de forma permanente: Banco de imágenes de IMSS-BIENESTAR (BIIB) y Biblioteca Electrónica de IMSS-BIENESTAR (BEIB). Asimismo, se creó un repositorio Intranet que alberga diversos materiales de promoción y difusión sobre las diferentes estrategias comunitarias. Aunado a lo anterior, se abrieron grupos de Whats App de difusión de materiales técnicos y de promoción para el personal institucional (Supervisores y Promotores de Acción Comunitaria); y estos a su vez, crearon grupos para la organización comunitaria a efecto de divulgar mensajes de salud. Con respecto a la creación de una	Septiembre-2022	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
												comunidad cerrada y privada en Facebook para el personal institucionalizado no se consideró factible por razones de seguridad de la información y porque con lo descrito se cubre la necesidad de difusión de materiales técnicos y de promoción.		

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Revisar las metas y fórmulas de cálculo vigentes de los indicadores asociados a la MIR, para valorar la necesidad de su ajuste, eliminación o adición.	Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información	Aplicar los ajustes procedentes con base en los recursos técnicos, humanos y financieros disponibles.	Coordinación de Atención Integral a la Salud/Coordinación de Acción Comunitaria/Coordinación de Finanzas e Infraestructura/Coordinación de Planeación, Evaluación y Sistemas de Información.	30/09/2022	Indicadores actualizados que sirvan de herramientas para valorar el desempeño del Programa.	Fichas técnicas de los indicadores con adecuación o adición.	100	Fichas técnicas de los indicadores.	Se anexan documentos.	Derivado de las recomendaciones emitidas en el informe final de la Evaluación de Consistencia y Resultados 2020-2021, se aplicaron ajustes en las fichas técnicas de los siguientes indicadores: Razón de mortalidad materna y Porcentaje de surtimiento completo de recetas médicas. Con respecto a los indicadores, Porcentaje de personas derivadas por parteras voluntarias y Porcentaje de personas asesoradas y derivadas a la unidad médica por Voluntarios de Salud y Voluntarios fueron eliminados de la MIR 2023 debido a que ambos cumplieron su objetivo de fortalecer la identificación y derivación de pacientes a la unidad médica. El indicador de parteras fue sustituido por Porcentaje de embarazadas derivadas por parteras voluntarias en el primer trimestre de embarazo para atención y consulta, el cual está orientado a favorecer el inicio del control prenatal en el primer trimestre gestacional a efecto de que los equipos de salud	Septiembre-2022	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
												puedan identificar oportunamente factores de riesgo y/o complicaciones, con el cambio se transita a un indicador de mayor impacto.		

Periodo 2020-2021

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	S-038 Programa IMSS-BIENESTAR	Robustecer la supervisión y asesoría del personal operativo en las entidades en donde opera el Programa.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	Rediseñar las cédulas de supervisión (planeación, finanzas y acción comunitaria). Fortalecer la normatividad en materia de fondos fijos y traspaso de costos. Seguimiento a los niveles de inventario en los Hospitales Rurales. Seguimiento a los inmuebles, instalaciones, equipos médicos y electromecánicos Analizar el avance de la contratación y administración de los Servicios Subrogados; así como la administración del parque vehicular.	Coordinación de Finanzas e Infraestructura/ Coordinación de Acciones Comunitarias y Participación Ciudadana para la Salud/Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	31/12/2021	Mejorar el mecanismo de supervisión y asesoría del Programa IMSS-BIENESTAR.	Cédulas de supervisión. Documentos normativos. Informes y reportes. Comunicaciones internas de carácter oficial.	100	Cédulas de supervisión. Documentos normativos. Informes y reportes. Comunicaciones internas de carácter oficial.	Se anexan documentos.	Si bien la supervisión y asesoría es un proceso consolidado, con la presente actualización de las cédulas de supervisión por proceso sustantivo, adecuación de documentos normativos, simplificación administrativa en materia de seguimiento a los inmuebles, instalaciones, equipos médicos y electromecánicos se da continuidad a las estrategias y acciones en pro de mejorar la atención médica y participación comunitaria en el cuidado de la salud.	Septiembre-2022	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Actualizar en el censo de mujeres en edad fértil, el riesgo reproductivo y el método anticonceptivo usado.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	Actualización del censo de mujeres en edad fértil: 1. Durante las consultas. 2. A través de visitas domiciliarias.	Coordinación de Atención Integral a la Salud. Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	30/06/2022	Incluir en el censo de mujeres en edad fértil el riesgo reproductivo y método anticonceptivo por Unidad Médica Rural y Hospital Rural. Actualizar el censo de mujeres en edad fértil en un 80% de las unidades médicas de IMSS BIENESTAR de las siguientes entidades: Baja California, Campeche, Estado de México, Guerrero y Nayarit.	Reporte del Censo de mujeres en edad fértil por entidad. Formatos de registro.	100	Ejemplos: Censo de mujeres en edad fértil.	Se anexan documentos.	Se generaron y actualizaron 227 censos de mujeres en edad fértil de las unidades médicas de primer y segundo nivel de los Organos de Operación Administrativa Desconcentrada de Baja California, Campeche, Guerrero, México Poniente y Nayarit	Septiembre-2022	100.00%

Periodo 2019-2020

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Empezar	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	S-038 Programa IMSS-BIENESTAR	Dar continuidad a la certificación de los Hospitales Rurales del Programa IMSS-BIENESTAR por parte del Consejo de Salubridad General (CSG)	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios.	Mantener el proceso de certificación de los Hospitales Rurales.	Coordinación de Atención Integral a la Salud	31/12/2024	Implementar progresivamente el Modelo de Seguridad del Paciente en los Hospitales Rurales; 6 en 2021, posteriormente 10 en promedio durante el periodo 2022-2024.	Dictamen de Certificación que emite el Consejo de Salubridad General.	33			El proceso de certificación y recertificación de los hospitales programados para 2022 se efectuará durante el último cuatrimestre del año, por consiguiente se mantiene el porcentaje de avance en el cumplimiento.	Septiembre-2022	33.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Fortalecer la capacitación del personal médico en salud materna y perinatal.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de beneficiarios	Reforzar la capacitación en salud materna y perinatal a personal médico de primero y segundo nivel de atención.	Coordinación de Atención Integral a la Salud	31/12/2024	Fortalecer la calidad de los servicios de salud otorgados en las unidades médicas del Programa IMSS-BIENESTAR para contribuir en el mejoramiento del nivel de salud y calidad de vida de las mujeres, sus recién nacidos y familias.	Número de personal capacitado, Certificados, Relación de los cursos. Serie histórica 2018-2024 del número de muertes maternas y tasa de mortalidad neonatal.	45			Se reporta un avance modesto debido a que la capacitación sobre salud materna y perinatal se dirige al personal becario y de nuevo ingreso; además de que se está priorizando la capacitación del personal de salud de las unidades médicas de las entidades que decidieron transferir sus servicios de salud a IMSS-BIENESTAR.	Septiembre-2022	45.00%

Periodo 2018-2019

No.	Programa	Aspecto Susceptible de Mejora	Área Coordinadora	Acciones a Emprender	Áreas Responsables	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Acción	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	S-038 Programa IMSS-BIENESTAR	Actualizar el Diagnóstico del Programa con un documento integrador de la evidencia generada por el Programa a lo largo de su período de operación.	Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios	Actualizar el diagnóstico del Programa.	Coordinación de Atención Integral a la Salud/Coordinación de Planeación Estratégica, Evaluación y Padrón de Beneficiarios/Coordinación de Acciones Comunitarias y Participación Ciudadana para la Salud/Coordinación de Finanzas e Infraestructura	31/12/2020	Análisis, definición y caracterización sobre la evolución y estado actual de la problemática a resolver de IMSS-BIENESTAR.	Diagnóstico.	36			Se mantiene porcentaje de avance.	Septiembre-2022	36.00%

Periodo 2017-2018

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2016-2017

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2013-2014

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2012-2013

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.
