



Ciudad de México, miércoles 4 de mayo de 2022
No. 216/2022

BOLETÍN DE PRENSA

Unidad de Medicina Familiar No. 29 del IMSS en Acapulco recibe certificación del Consejo de Salubridad General

- La directora de Prestaciones Médicas, doctora Célida Duque Molina, y el titular de la Unidad de Atención Médica, doctor Efraín Arizmendi Uribe, entregaron el Dictamen de la Comisión para la Certificación de Establecimientos de Atención Médica.
- La titular de la Representación del Instituto en Guerrero, doctora Josefina Estrada Martínez, indicó que se tuvo una calificación de 9.81 gracias al esfuerzo del personal.
- Suma IMSS tres establecimientos de atención médica con certificado vigente en Guerrero.

La Unidad de Medicina Familiar (UMF) No. 29 con Unidad Médica de Atención Ambulatoria (UMAA) del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en Acapulco, Guerrero, recibió del Consejo de Salubridad General la Certificación de Establecimientos de Atención Médica, gracias al trabajo del personal de salud que otorga servicio de calidad a los derechohabientes y usuarios.

La doctora Célida Duque Molina, directora de Prestaciones Médicas del Instituto, y el doctor Efraín Arizmendi Uribe, titular de la Unidad de Atención Médica, entregaron a las doctoras Josefina Estrada Martínez, titular del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada (OOAD) del IMSS en Guerrero, y Minerva Gatica Medina, directora de la UMF No. 29 con UMAA, el Informe del Dictamen emitido por la Comisión para la Certificación de Establecimientos de Atención Médica del Consejo de Salubridad General.

Durante una reunión en las oficinas centrales del Seguro Social, se destacó el trabajo en equipo, esfuerzo y dedicación del personal de la unidad, que es el capital más importante que tiene el Instituto, el cual cumple con el compromiso para mejorar la calidad de la atención y la seguridad en los servicios otorgados.

La doctora Josefina Estrada Martínez señaló que la UMF No. 29 con UMAA recibió del Consejo de Salubridad General su dictamen de certificación con vigencia de tres años, a partir de diciembre del 2021 a diciembre 2024, donde se evaluaron 15 indicadores.

Puntualizó que los criterios fueron: metas internacionales de seguridad del paciente, manejo y uso de medicamentos, prevención y control de infecciones, gestión y seguridad de las instalaciones, competencias y capacitación del personal, mejora de la calidad y seguridad del paciente, acceso y continuidad de la atención, derechos del paciente y su familia, evaluación de pacientes, servicios auxiliares de diagnóstico, atención de



pacientes, anestesia y atención quirúrgica, educación al paciente y a su familia, gestión de comunicación y la información, y Gobierno, liderazgo y dirección.

La titular de la Representación del IMSS en Guerrero subrayó que esta unidad obtuvo un promedio de calificación de 9.81 gracias al esfuerzo y labor del personal de salud, encabezado por la directora Minerva Gatica, que realizó durante todo un año con el objetivo de mejorar la calidad de la atención, continuidad y seguridad del paciente.

“Es el compromiso del Seguro Social brindar una atención de calidad, calidez y sobre todo con seguridad; tener unidades certificadas por el Consejo de Salubridad es lo que garantiza que estamos cumpliendo ese objetivo”, aseguró.

La certificación de la UMF No. 29 con UMAA del Seguro Social tiene una vigencia del 15 de diciembre de 2021 al 15 de diciembre de 2024, y se suma a la UMF No. 26 “Lic. Carlos Gálvez Betancourt”, que logró la recertificación en 2019, y a la UMF No. 9, que se certificó en 2021.

Por su parte, la doctora Minerva Gatica Medina, directora de la UMF No. 29 con UMAA, resaltó que son pioneros en los nuevos lineamientos de evaluación de los establecimientos de salud con el Consejo General de Salubridad, ya que en mayo de 2021, al tener la visita se hizo la prueba piloto en la unidad para delimitar la mejor forma de evaluar, debido a la pandemia por COVID-19.

“Entonces, a partir de ese hecho nacieron los nuevos lineamientos que están en la página del Consejo, y la UMF No. 29 con UMAA de Acapulco, Guerrero, participó para esa elaboración. A partir de ahí empezaron ellos a hacer las visitas a los establecimientos de todo el país”, dijo.

Gatica Medina subrayó el esfuerzo de todo el equipo de trabajo, personal directivo de la unidad y de base porque hacen las actividades para cumplir con los estándares que se aplican para mejorar la calidad de salud del paciente.

“Son procesos que ellos realizan en el día a día, para ello hubo un fuerte trabajo de capacitación, de implementación, de difusión, de motivación y algunas mejoras que se hicieron también en las instalaciones, y para ello contamos definitivamente con el apoyo de nuestras autoridades delegacionales”, dijo.

Comentó que el agradecimiento del reconocimiento es para el personal directivo, delegacional de la UMF No. 29 con UMAA y de los trabajadores de base de la unidad, porque “es realmente una excelente calificación, tenemos que mejorar, la intención es mantenerlo y es mejorar, porque no trabajamos para pasar un examen, trabajamos y es la mística de todos llevar a cabo este proceso permanentemente como un hábito”.

--- oOo ---