



Ciudad de México, jueves 20 de octubre de 2022  
No. 540/2022

## BOLETÍN DE PRENSA

### IMSS vive proceso de transformación con finanzas sólidas y mejora de servicios a los derechohabientes: Zoé Robledo

- El director general destacó las medidas implementadas por el gobierno federal para fortalecer el salario base de cotización y generar empleos, con una cifra histórica de 21.5 millones de trabajadores registrados ante el Seguro Social.
- Garantizó el respaldo de la Dirección General a la labor de los representantes del IMSS de los estados de la región centro para que cumplan los compromisos.
- Hoy el Instituto es más respetado y visto como punta de lanza para centralizar los servicios con el modelo IMSS-Bienestar y atender a la población sin seguridad social.

Al clausurar los trabajos de la Tercera Reunión Regional Centro, el director general del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Zoé Robledo, afirmó que la institución cuenta con finanzas sólidas, el liderazgo de sus representantes en los estados, lo que ha redituado en un mayor reconocimiento de sus derechohabientes y transitar hacia un proceso de transformación que tiene como objetivo mejorar los servicios de la institución.

Durante el acto realizado en la ciudad de Toluca, al que acudieron directores normativos, los Representantes del Instituto en Ciudad de México Norte y Sur, Estado de México Oriente y Poniente, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala, así como directores de las Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAE) de la región, Zoé Robledo les reconoció su trabajo y refrendó el respaldo de la Dirección General para cumplir los compromisos con la derechohabencia.

Dijo que a pesar de la situación que se vive a nivel mundial por la pandemia, los conflictos bélicos y la inflación, el Seguro Social vive una situación contra-cíclica gracias a las medidas implementadas por el presidente de México, Andrés Manuel López Obrador, para fortalecer el salario base de cotización y la generación de empleo, con una cifra histórica de 21.5 millones de trabajadores registrados ante el Seguro Social.

Zoé Robledo afirmó que el IMSS es una institución respetada y que crece dentro del sector salud con el proceso de centralización de la atención médica para población sin seguridad social, a través del programa IMSS-Bienestar y su nuevo Órgano Público Descentralizado, con los servicios que se otorgan en el Régimen Ordinario, "eso es voltear a ver al IMSS como la punta de lanza".

El director general del Seguro Social destacó que hace unos días el Instituto Nacional de Estadística, Geografía (INEGI) publicó una encuesta que refleja la confianza entre los



mexicanos hacia los hospitales públicos, y en el IMSS “somos por lo menos la mitad de esos hospitales”.

Indicó que en unos meses el Instituto cumplirá 80 años “y ese debe ser el motivo para pensar en el mejor Seguro Social de la historia, uno que acaba de enfrentar una pandemia, que afronta una situación económica adversa en el planeta, pero que se antepone por la fuerza de quienes trabajan ahí”.

Por su parte, el director de Operación y Evaluación del IMSS, Javier Guerrero García, destacó que en tres días de trabajos se puso énfasis en las actividades de cierre de año de manera eficiente y enfocarse en el cumplimiento de metas y objetivos.

Detalló que el compromiso del director general es tener un IMSS transformado y hay dos años por delante para consolidar los procesos, mejorar la calidad en la atención médica, eliminar la mayor parte del porcentaje en el diferimiento de consultas, en especialidades y urgencias.

En su mensaje, el secretario general del IMSS, Marcos Bucio Mujica, enfatizó que el Instituto se debe a su derechohabencia, por ello, se llevan a cabo acciones para brindar servicios con humanismo y calidad.

Afirmó que existe confianza en el sistema de salud hacia el futuro, por lo que se debe continuar el trabajo conjunto para no descuidar a la derechohabencia y hacer un trabajo transparente en el ejercicio de los recursos públicos.

En el marco de esta reunión, los Representantes del Instituto en la región centro expusieron los avances en sus jurisdicciones para atención médica, recuperación de servicios, uso eficiente de recursos, planeación estratégica, fortalecimiento de la infraestructura y el compromiso con las estrategias de la dirección general para reforzar cada uno de los servicios.

La titular del Seguro Social en el Estado de México Poniente, doctora Miralda Aguilar Patraca, afirmó que en los días de intenso trabajo, se han logrado establecer las líneas para el uso de recursos con miras al cierre del ejercicio 2022 y un rumbo estricto en la fiscalización; “en equipo podemos sacar adelante los compromisos”.

El representante del IMSS en Guanajuato, doctor Marco Antonio Hernández Carrillo, destacó que el Seguro Social atiende a más de 70 millones de mexicanas y mexicanos, y la región centro es la que más derechohabientes tiene en el país, de ahí el compromiso de seguir con la recuperación de servicios como Consulta Externa y atención preventiva, al tiempo de fortalecer la infraestructura y el equipamiento.

La titular de la representación del IMSS en Morelos, maestra Edith Bermúdez Alonso, destacó que los encuentros regionales son una oportunidad para incorporar nuevos proyectos y evaluar los retos alcanzados; reconoció el acompañamiento de las direcciones normativas que constantemente revisan los indicadores de gestión, en aras de tomar las mejores decisiones.



El representante del Instituto en Tlaxcala, maestro Julio Gutiérrez Méndez, destacó el fortalecimiento que se hace en el Primer Nivel de Atención, pero no sólo en el tema médico, sino también en los Centros de Seguridad Social, que muchos años estuvieron olvidados, y ahora esta administración trabaja para rescatarlos.

Durante la clausura de la Tercera Reunión Regional Centro, se hizo entrega de reconocimientos a las Órganos Colegiados que cumplieron al 100 por ciento en indicadores como recuperación de cirugías, eficiencia en el gasto, resultados médicos y en la resolución de inconformidades en los últimos tres cuatrimestres; se entregó a los titulares del Órgano de Operación Administrativa Desconcentrada en Ciudad de México Norte, Estado de México Poniente y Querétaro, así como del Hospital de Pediatría del Centro Médico Nacional Siglo XXI.

Estuvieron presentes los directores normativos de Administración, Borsalino González Andrade; de Innovación y Desarrollo Tecnológico, Claudia Velázquez Espinoza; de Jurídico, Antonio Pérez Fonticoba; de Planeación para la Transformación Institucional, Asa Ebba Christina Laurell; de Prestaciones Médicas, Célida Duque Molina; de Prestaciones Económicas y Sociales, Mauricio Hernández Ávila; de Incorporación y Recaudación, Norma Gabriela López Castañeda; y de Finanzas, Marco Aurelio Ramírez.

Además, los representantes del IMSS en Ciudad de México Norte y Sur, Estado de México Oriente, Guerrero, Hidalgo, Puebla y Querétaro. También la titular de la Unidad de Evaluación de Órganos Desconcentrados, Luisa Obrador Garrido Cuesta, y las y los directores de las UMAE de los CMN Siglo XXI y La Raza; del Hospital de Traumatología y Ortopedia Lomas Verdes y Magdalena de las Salinas, y de Gineco Obstetricia No. 4 "Luis Castelazo Ayala, en la Ciudad de México; del Hospital de Gineco Pediatría No. 48 y Hospital de Especialidades de León, Guanajuato; Hospital de Especialidades y Traumatología y de Traumatología y Ortopedia de Puebla.

--- oOo ---

LINK DE FOTOGRAFÍAS

<https://bit.ly/3TH7Bmb>