



GOBIERNO DE
MÉXICO



Unidad de Comunicación Social

Ciudad de México, jueves 18 de noviembre de 2021.
No. 520/2021.

BOLETÍN DE PRENSA

El IMSS es una institución en mejora continua por sus unidades que hacen eficientes los servicios

- Se realizó la ceremonia de entrega del Premio IMSS a la Competitividad 2021, donde se reconoció a 51 unidades médicas, administrativas y sociales.
- El director general, Zoé Robledo, afirmó que la fuerza del Instituto está en sus unidades que no han parado.

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) entregó 51 reconocimientos a unidades médicas, administrativas y sociales que aun durante la pandemia por COVID-19 lograron una mejora continua en sus servicios al cumplir con los objetivos que se trazaron y demostrar que es posible hacerlos más eficientes, afirmó el director general, Maestro Zoé Robledo.

Durante la ceremonia de entrega de reconocimientos del Premio IMSS a la Competitividad 2021, destacó que el proceso de mejora continua en el Seguro Social se refleja en un día típico, con servicios y atenciones que nunca se detienen, incluso ante las dificultades que representó la emergencia sanitaria.

“En nuestro mundo, el del IMSS, en nuestra tarea, y sobre todo en nuestro tiempo, lo conocemos como un día típico en el que todo mundo avanza a gran velocidad, donde nunca pareciera que las cosas se detienen, a veces ni siquiera para tomar aliento”, resaltó.

Afirmó que durante la emergencia sanitaria, la reconversión hospitalaria y la recuperación de servicios, el Seguro Social demostró que su fuerza está en las unidades médicas, administrativas y sociales que no pararon e implementaron nuevos procesos.

Zoé Robledo destacó que este año la entrega de este galardón tiene particular importancia al reconocer a las unidades que demostraron con sus resultados el valor de aplicar buenas prácticas mediante el Modelo Institucional para la Competitividad.

“A lo habitual se incorporó una meta humanitaria ante una nueva enfermedad, que nadie en México que lo necesitara, fuera derechohabiente o no, se quedara sin atención médica o una cama de hospital para atenderlo ante un cuadro grave por COVID-19”, resaltó.





GOBIERNO DE
MÉXICO



Unidad de Comunicación Social

Destacó que entre los galardonados está el Hospital de Especialidades de Nuevo León, que integró los componentes del modelo de competitividad a los procesos de la Central de Mezclas, uno de los proyectos más importantes que tiene el Instituto en este momento.

“Lograron que se realizaran acciones preventivas, de mejora en la capacitación del personal, en la operación de los procedimientos en la gestión de recursos y en los controles respectivos. Esa Central de Mezclas del IMSS se ha convertido en el referente institucional, pero además, posiblemente en el referente sectorial”, enfatizó.

En su oportunidad, el secretario general del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social (SNTSS), doctor Arturo Olivares Cerda, destacó que el Premio IMSS a la Competitividad reconoce resultados, desempeño, talento y capacidad de los trabajadores y por el nivel de satisfacción otorgado a los derechohabientes, a quienes se brinda atención con eficiencia.

Subrayó que con este premio se promueve la innovación en los procesos y los servicios para potencializar las mejores prácticas institucionales, donde el capital humano tiene un papel preponderante en la consecución de objetivos y resultados, por lo que el desempeño del personal del IMSS lo coloca como el mejor sistema de salud, no solamente en México, sino en América Latina.

“Quienes formamos parte de esta gran familia IMSS nos tenemos que sentir orgullosos de contar con centros de trabajo de alto nivel competitivo”, porque el esfuerzo de directivos y base trabajadora se conjugan en este momento de la historia para dar una de las batallas más épicas en materia de salud que se recuerden: contener una pandemia como COVID-19, indicó.

Por su parte, la titular de la Unidad de Integridad y Transparencia, Patricia Pérez de los Ríos, recordó que desde hace 22 años el IMSS reconoce a las unidades que demuestran resultados a través de la implementación o generación de prácticas competitivas, y ahora se premia a las unidades que continuaron trabajando durante la peor etapa de la pandemia por COVID-19.

Reconoció a las 51 unidades galardonadas, ya que son ejemplo de resiliencia y dan muestra de que “el IMSS se mantiene como una institución madura y capaz de enfrentar cualquier adversidad por desafiante que parezca”.

Pérez de los Ríos afirmó que el Modelo de Competitividad del IMSS facilitó ejercicios de planeación, control de la información e identificar situaciones críticas; por ello, la mitad de las unidades ganadoras se mantuvieron en la banda más alta de madurez, hecho que demuestra no sólo la mejora en los servicios, sino también en la atención.





GOBIERNO DE
MÉXICO



Unidad de Comunicación Social

Durante la ceremonia, el director general Zoé Robledo entregó de manera presencial 20 Premios IMSS a la Competitividad 2021 a unidades médicas, administrativas y sociales; además hubo 31 galardonados que siguieron la ceremonia de manera virtual.

Este reconocimiento se otorga a las unidades que durante este año destacaron en los resultados de la implementación del Modelo Institucional para la Competitividad, que promueve el desarrollo de la creatividad del talento humano para innovar en los procesos y servicios que presta el IMSS, con el propósito de obtener resultados competitivos.

También se hizo la entrega de un reconocimiento a la práctica competitiva “receta visual” que fue desarrollada por el Hospital Rural de Ixtepec, Puebla, del programa IMSS-BIENESTAR, y al doctor Juan Carlos Rodríguez Zuñiga, de la Unidad Médica de Alta Especialidad (UMAE) Hospital de Traumatología y Ortopedia No. 21 de Monterrey, Nuevo León, quien destacó por su desempeño en el proceso de evaluación del Premio IMSS a la Competitividad 2021.

Se hizo mención de las unidades que recibirán galardón de manos del Presidente de la República en el marco de la 112 Asamblea General Ordinaria, por haber sido las mejor evaluadas: Unidad de Medicina Familiar No. 58 “Las Margaritas”, Estado de México Poniente, en la categoría Premio IMSS; Centro Vacacional Atlixco-Metepec, Puebla, en la categoría Premio IMSS Oro; y Subdelegación Poza Rica, Veracruz Norte, en la categoría Premio IMSS.

En la ceremonia también estuvieron presentes los directores normativos: maestra Norma Gabriela López Castañeda, de Incorporación y Recaudación; doctora Célida Duque Molina, de Prestaciones Médicas; doctor Mauricio Hernández Ávila, de Prestaciones Económicas y Sociales; licenciado Javier Guerrero García, de Operación y Evaluación; doctora Asa Cristina Laurell, de Planeación para la Transformación Institucional; y maestro Borsalino González Andrade, director de Administración; Salim Arturo Orcí Magaña, titular del Órgano Interno de Control en el IMSS; y miembros del Comité Ejecutivo Nacional del SNTSS y representantes de las unidades participantes.

---oOo---

