



**GOBIERNO DE
MÉXICO**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Ciudad de México, martes 31 de marzo de 2020
No. 162/2020

BOLETÍN DE PRENSA

Emprende IMSS estrategia de Orientación Médica Telefónica para atender dudas sobre el virus COVID-19

- El objetivo es reducir la concentración de personas en las clínicas familiares y el riesgo de contagiarse por Coronavirus.
- La atención se basa en preguntar: ¿Tienes una enfermedad respiratoria y quieres saber si tienes datos de infección por COVID-19? ¿Tuviste contacto con algún caso confirmado de COVID-19 o en estudio y tienes dudas?

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) puso en marcha la estrategia "Orientación Médica Telefónica y COVID-19" a través de la línea gratuita **800-2222-668**, a fin de reforzar las medidas preventivas de infecciones respiratorias.

Con esta novedosa herramienta de las tecnologías de la información, se promueve que los derechohabientes tengan acceso a servicios de atención médica, donde se destacan sencillas preguntas como: ¿Tienes una enfermedad respiratoria y quieres saber si tienes datos de infección por COVID-19? ¿Tuviste contacto con algún caso confirmado, o en estudio y tienes dudas?

La línea de atención telefónica es atendida por médicos especialistas que cuentan con la capacitación suficiente para orientar al derechohabiente en todo lo referente a este nuevo virus, así como recomendaciones que coadyuven a mitigar la propagación de la enfermedad.

Los médicos capacitados orientarán en temas como:

1. Cuando se considera a una persona sospechosa de la enfermedad, contacto de un caso confirmado o sospechoso.
2. Medidas de prevención para disminuir el riesgo de contagio, tanto en casa como al trasladarse.
3. Cuándo debe acudir a una unidad médica.



[imss.gob.mx](https://www.imss.gob.mx)





**GOBIERNO DE
MÉXICO**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

4. A quién se le toma la muestra.
5. Prescripción de incapacidades.
6. Identificación de signos de alarma.

La estrategia de Orientación Médica Telefónica se implementó a partir de Marzo 2019 y a la fecha se han brindado más de ocho mil orientaciones por esta vía, el 65 por ciento de las llamadas las realizan mujeres.

Con estas acciones, el Instituto Mexicano del Seguro Social asume el reto de orientar, atender y brindar las herramientas necesarias para que la población se mantenga informada frente a la pandemia por COVID-19 para evitar la sobresaturación de servicios y minimizar el riesgo de contagio.

La línea gratuita **800-2222-668** atiende de todos los días en un horario de 08:00 a 20:00 horas, incluidos días festivos.

--- oOo ---

