



GOBIERNO DE  
MÉXICO



## Unidad de Comunicación Social

Ciudad de México, jueves 23 de septiembre de 2021.  
No. 420/2021.

### BOLETÍN DE PRENSA

#### A un año de reuniones informa IMSS a madres y padres de pacientes pediátricos oncológicos avance en estrategias de atención

- Las principales acciones se concentran en atención médica, abasto y procesos médico-administrativos.
- Se reconoció el acompañamiento de familiares para implementar la Aplicación de Pacientes Oncológicos, Mi Chat ONCOIMSS y atención a casos específicos, entre otros.

A un año del inicio de las sesiones con madres y padres de pacientes pediátricos oncológicos, autoridades del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) realizaron un balance de las diversas acciones implementadas en materia de atención médica, abasto y procesos médico-administrativos que han resultado en la revisión y seguimiento a 604 casos de menores con cáncer, atención a 187 asuntos específicos y 471 solicitudes a través del ChatBot.

Durante la quincuagésima cuarta reunión, la doctora Célida Duque Molina, directora de Prestaciones Médicas, resaltó que las sesiones se han privilegiado las propuestas, intervenciones y solicitudes de las y los familiares.

En sesión virtual, destacó que la instrucción del director general del IMSS, Maestro Zoé Robledo, fue establecer un trabajo conjunto con madres y padres de pacientes pediátricos oncológicos para brindarles servicios con calidad, calidez y eficiencia.

Afirmó que en materia de infraestructura se aumentó de 306 a 562 el número de camas censables para la atención hemato-oncológica pediátrica, y se trabaja para tener un mayor número de camas; además pasó de 91 a 123 el número de médicos pediatras oncólogos o hematólogos, fundamentales para la detección y tratamiento oportuno del cáncer y sus complicaciones.

La doctora Duque Molina destacó la importancia del trabajo colaborativo con los titulares y jefes de Servicio en las Oficinas de Representación del IMSS en los estados para fortalecer el abasto, la programación de quimioterapias, los centros de mezclas, pago de viáticos y medicamentos.





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



## Unidad de Comunicación Social

Agregó que a partir de la sesión 50 se invita a responsables de una entidad o unidad médica donde se tiene mayor problemática, “para que escuchen de la voz de madres y padres sus solicitudes y juntos salgamos a resolverlas”.

En su oportunidad, el coordinador de Servicios Digitales y de Información para la Salud y Administrativos, ingeniero Óscar Reyes Miguel, afirmó que a través de la Aplicación de Pacientes Oncológicos (APO) se cuenta con una herramienta para el registro de la quimioterapia de pacientes oncológicos y su seguimiento, así como un Carnet Digital.

A la fecha, se han registrado en esta plataforma cinco mil 445 pacientes oncológicos, 43 por ciento pediátricos y 57 por ciento adultos, en 14 Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAE) y 37 hospitales de segundo nivel.

Destacó también que el desarrollo del aplicativo digital Mi Chat ONCOIMSS permitirá establecer una comunicación más ágil con el uso de WhatsApp, al recibir solicitudes por parte de madres y padres de familia para dar solución a problemas de medicamentos o insumos, atención médica, Licencias 140-Bis, tecnología sobre el tema del Carnet Digital y Banco de Sangre.

Por su parte, el doctor Enrique López Aguilar, coordinador Nacional de Oncología, destacó la apertura de Centros de Referencia Estatal para la Atención del Niño y de la Niña con Cáncer (ONCOCREAN) en los estados; la homologación de intervenciones médicas, de Enfermería, Trabajo Social, Nutrición, el registro oportuno de niñas y niños con cáncer en la plataforma APO y la próxima implementación del programa “Tu eres Magia” a nivel nacional.

En su intervención, el doctor Guillermo Careaga Reyna, director del Hospital General del Centro Médico Nacional (CMN) La Raza, destacó que esta unidad médica cuenta con equipo de anestesia, todos los procedimientos se realizan con sedación, se implementó la Unidad de Acompañamiento para Cuidados Paliativos, se estableció el programa “Hora Dorada” y mejoras en alimentación, trato, abasto de medicamentos y material de curación, entre otras.

En esta sesión, por parte del IMSS estuvieron la doctora Célida Duque Molina, directora de Prestaciones Médicas; doctora Beatriz Maldonado Almaraz, coordinadora de Unidades Médicas de Alta Especialidad (UMAE); Borsalino González Andrade, director de Administración; Marcela Velázquez Bolio, coordinadora de Operación con la Sociedad Civil y Organismos Autónomos; doctor Carlos Quezada Sánchez, jefe de la Oficina de Control; Maestra Fabiana Flores Zepeda, jefa de División de Programas de Enfermería;

Además de Eduardo Thomas Ulloa, de la Unidad de Administración; Jorge de Anda García, coordinador de Control de Abasto; Karina del Rocío Sarmiento Castellanos,





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



## Unidad de Comunicación Social

coordinadora Técnica de Planeación; José Luis Velasco Ruiz, titular de la División de Supervisión y Control de Abasto; Isaac Mejía Montes De Oca, jefe de División de Servicios Digitales y de Información para el Cuidado Digital de la Salud; Pedro Hugo Morales López, jefe de División de Trámite de Erogaciones de la Unidad de Operación Financiera.

También la doctora Rocío Cárdenas Navarrete, directora del Hospital de Pediatría CMN Siglo XXI; doctor Guillermo Careaga Reyna, director del Hospital General del CMN La Raza; doctor Juan Pablo Robles Noriega, director del Hospital General Regional (HGR) No. 20; la doctora Lourdes Díaz del IMSS Sonora y la doctora Fátima Borrego Pérez, jefe de Prestaciones Médicas del HGR No. 20.

Por parte de las madres y los padres de pacientes pediátricos oncológicos estuvieron las señoras Dulce, María, Adriana Hernández, Anabelle, Ana Lizárraga, Araceli, Blanca, Brenda, Edith, Hilda, Jazmín, Jessica, Kate, Lilia, Lidia, Lucía, María Elena, María Luisa, Marisela, Martha, Mónica, Rebeca, Rocío, Sarahí, Sonia, Tania, Vianey y Yolanda; además de los señores Mario, Jaime Ontañez y Nicolás Antonio.

--- oOo---

