



## UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Ciudad de México, viernes 08 de mayo de 2020  
No. 268/2020

### BOLETÍN DE PRENSA

#### **A través de cartas, pacientes con COVID-19 del HGZ No.27 "Dr. Alfredo Badallo García" se comunican con sus familiares**

- Personal de enfermería escribe los mensajes, los coloca en el cristal para que a su vez Trabajo Social les tome una fotografía y comparta a los familiares.
- Esta acción solidaria ha permitido que el núcleo familiar se mantenga informado, lo que da tranquilidad a todos sus integrantes.
- A su vez, permite a los pacientes sobrellevar mejor su aislamiento en el hospital a través de un intercambio de mensajes de apoyo con sus familiares.

En un acto de solidaridad por parte de los trabajadores del Instituto Mexicano del Seguro Social, personal de enfermería escribe mensajes de los pacientes con COVID-19 atendidos en el Hospital General de Zona No. 27 "Dr. Alfredo Badallo García", y los colocan en el cristal para que el área de Trabajo Social les tome una fotografía y comparta a los familiares.

Esta acción solidaria ha permitido que el núcleo familiar se mantenga informado lo que da tranquilidad a todos los integrantes. Además permite a los pacientes sobrellevar mejor su aislamiento en el hospital a través de mensajes de apoyo.

Personal de enfermería y trabajadoras sociales de este hospital ubicado en la zona de Tlatelolco, en la Ciudad de México, implementaron esta estrategia con la idea de acercar a los pacientes positivos COVID-19 a sus familias, con un intercambio de mensajes breves para contrarrestar los efectos del estrés que producen el aislamiento y la ansiedad.

Tal es el caso de Luis Gerardo quien se encuentra internado y manda una carta que a la letra dice:





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

## UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

---

*"Mamá, papá, antes que nada quiero saber cómo está mi hija. Sé que es un momento difícil lo que estamos pasando, pero me están dando la opción de intubarme para ayudarme a poder respirar, quiero que ustedes me ayuden a elegir la mejor opción y si en algún caso ya no puedo despertar quiero que sepan que los amo a ustedes y a mi hija. Los kiero mucho. Gerardo".*

--- o0o ---



[imss.gob.mx](https://www.imss.gob.mx)

