



GOBIERNO DE
MÉXICO



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Ciudad de México, lunes 1 de junio de 2020.
No. 358/2020

BOLETÍN DE PRENSA

Con videollamadas, el IMSS da tranquilidad a familiares de Pacientes con COVID-19

- El IMSS pone a disposición el sistema digital “Infórmate de tu familiar”, alternativa para que los familiares conozcan el estado de salud de su paciente aislado por COVID-19.

Como parte de las estrategias que implementa el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) durante la emergencia sanitaria por COVID-19, se puso a disposición el sistema digital “Infórmate de tu familiar”, cuya finalidad es dar informes en tiempo real del estado de salud de los enfermos y realizar una videollamada entre familiares y el paciente que se encuentra aislado por ser positivo a esta enfermedad.

Este sistema brinda información única, certera y segura sobre el estatus de los hospitalizados, además ayuda a preservar la salud emocional tanto de los interesados como de los mismos trabajadores que colaboran en las unidades hospitalarias.

En los Hospitales Generales de Zona 24, 27, 29, 48 y en el Centro de Atención Temporal COVID-19 anexo Hospital General de Zona No. 24, ubicados en la zona norte de la CDMX, personal Técnico en Atención y Orientación al Derechohabiente (TAOD) es el enlace entre el familiar y el paciente con el apoyo de una tableta y un teléfono móvil.

Ambos dispositivos móviles son una herramienta de trabajo que facilita la comunicación con los familiares, se da información de sus pacientes y a través de videollamadas el médico apoya desde el área de aislamiento, en donde pueden ver en tiempo real cómo se encuentra físicamente.

En este sentido Felicitas Rivera García, técnica en Atención y Orientación al Derechohabiente del Centro de Atención Temporal COVID-19 anexo HGZ No. 24,





**GOBIERNO DE
MÉXICO**



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

señaló que esta estrategia ha permitido favorecer la recuperación de los enfermos y dar tranquilidad a los familiares al conocer el estado de salud de sus pacientes.

Con estas acciones el IMSS está comprometido con la salud de la población, trabajamos con diversas herramientas para que nuestro esfuerzo repercuta en la salud de todos los mexicanos.

Por su parte, Victor Manuel, hijo de paciente confirmado de COVID-19, refirió que este sistema es una forma muy buena de podernos comunicar porque nos protegen a nosotros como familiares de los pacientes y nosotros podemos también grabar la conversación con nuestro teléfono para poderla replicar a la familia que está en casa.

El sistema va dirigido al médico, asistente médica, trabajo social y al Técnico o Técnico en Atención al Derechohabiente, personal de salud que en estos momentos de emergencia sanitaria tienen una actividad laboral de suma importancia.

--- oOo ---

