

PROGRAMA PSICOSALUD

PREVENCIÓN DE SALUD MENTAL Y EMOCIONAL OCUPACIONAL

Categoría 4: Prevención de enfermedades de trabajo relacionadas con factores de riesgo psicosociales en el trabajo
Sitio de realización: Planta Ford Hermosillo, Sonora.
Presentador: Jorge A. Matus Duarte
Palabras clave: Salud mental, Salud emocional, Checkup, protección de riesgo psicosocial.



INTRODUCCIÓN:

La salud mental y emocional nunca fueron tomadas tan en serio. En los últimos años, han incrementado enormemente los casos, principalmente de ansiedad, depresión, estrés y adicciones. Impactando directamente en la dinámica familiar, pero también laboralmente en presentismo y ausentismo, clima organizacional, calidad, seguridad, bienestar físico y sobre todo mental, temas para lo que las organizaciones no estaban preparadas.

OBJETIVO:

Implementación anual del **check up preventivo integral 5.0 al menos al 90% de los empleados Ford** durante el 2024.

DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA Y SU APLICACIÓN: El programa de Psicosalud, consiste en la implementación de un Servicio de salud mental y emocional para el 100% de los empleados, enfocado en 2 pilares; el preventivo, que se enfoca en el proceso de selección, capacitación e identificación de casos a través de herramientas psicológicas validadas para la población mexicana y cumplimiento normativo o corporativo. El pilar reactivo, se enfoca en atender a los casos identificados a través de las diferentes entradas al proceso como Checkups, antidopings, primeros auxilios psicológicos, referencias multidisciplinarias o a solicitud del empleado. El programa fue diseñado para estar a la par del programa de salud física, abarcando de igual manera procesos de enfermedad general y ocupacional.



RESULTADOS O LOGROS OBTENIDOS DE LA BUENA PRÁCTICA: Posterior al inicio, durante el 2024 se han realizado 499 evaluaciones psicológicas de ingreso y 4509 periódicas, se han atendido 683 personas (4471 atenciones), 564 personas de alta, se han rehabilitado exitosamente a 4 personas, se capacito al 100% de supervisores y liderazgo de planta en primeros auxilios psicológicos, comunicación efectiva y otras técnicas para el cuidado de la salud mental, se ajustó la política para la prevención de riesgos psicosocial y se implementaron proceso para la investigación de probables de riesgo psicosocial, se diseñaron áreas de Bienestar en cada áreas productivas y administrativas y finalmente logramos un 88.5% de protección de riesgo psicosocial.



CONCLUSIONES: Hoy en día y ante el crecimiento de patologías de salud mental y emocional, implementar programas preventivos (diagnósticos de salud, identificación de oportunidades) y reactivos (referencia de casos, atenciones) equiparables a los realizados para la vigilancia a la salud física es muy importante y no debemos dejarlo de lado, ya que estos padecimientos impactan de igual manera que las enfermedades físicas, pero su diagnóstico no está a simple vista en la mayoría de las veces.