

BUZÓN IMSS

PROMOCIONES ELECTRÓNICAS

**Guía del Usuario
2022**



GOBIERNO DE
MÉXICO



Índice

I.	Introducción	2
II.	Glosario	2
III.	Flujo general	3
IV.	Ingreso al Buzón IMSS, apartado Promociones Electrónicas	4
V.	Registro de un planteamiento	7
VI.	Consulta de respuesta	16
VII.	Caso prorrogado	18
VIII.	Caso canalizado	21
IX.	Soporte y atención	25

I. Introducción

La presente guía facilitará a las personas usuarias la utilización del servicio denominado Promociones Electrónicas, del aplicativo Buzón IMSS, con el que podrán enviar sus planteamientos para recibir orientación o realizar alguna aclaración respecto del funcionamiento en general del Buzón IMSS, recibiendo su respuesta en línea, conforme lo establecido en el numeral 4.4 y 5.7 de los Lineamientos Generales para el uso del Buzón IMSS, contenidos en el Acuerdo ACDO.AS2.HCT.240620/170.P.DIR y su modificadorio ACDO.AS2.HCT.270422/106.P.DIR publicados en el Diario Oficial de la Federación el 9 de julio de 2020 y el 22 de septiembre 2022, respectivamente.

II. Glosario

- **Buzón IMSS:** sistema de comunicación electrónico implementado, administrado por el IMSS y establecido en su página de internet, a través del cual puede realizarse la notificación de cualquier acto, requerimiento o resolución administrativa que se emita en documentos digitales. Asimismo, las y los particulares pueden presentar promociones, solicitudes, avisos o dar cumplimiento a sus obligaciones y requerimientos efectuados por el Instituto; ello, mediante documentos digitales, así como realizar consultas sobre su situación fiscal y administrativa ante el Instituto.
- **Caso canalizado:** planteamiento registrado en un asunto o servicio que no corresponde con la solicitud realizada, por lo que es necesario remitirla al asunto correcto, generando a la persona usuaria un acuse de canalización y una nueva fecha de respuesta.
- **Caso prorrogado:** planteamiento que, derivado de la solicitud realizada, implica un mayor tiempo de respuesta, por lo que se emite una prórroga y se genera a la persona usuaria un acuse de prórroga y nueva fecha de respuesta.
- **e.firma:** conjunto de datos asociados a un mensaje o documento electrónico, que permiten asegurar la identidad de la persona que expresa su voluntad y la integridad (no modificación posterior) del mensaje de datos. Se compone de

un certificado digital vigente expedido por el SAT o por un prestador de servicios de certificación autorizado por el Banco de México, así como claves públicas y privadas generadas conforme al Código Fiscal de la Federación, y la Ley de Firma Electrónica Avanzada y sus disposiciones secundarias. Produce los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa.



- **Promociones electrónicas:** servicios en línea a disposición de la persona usuaria del IMSS, para enviar sus planteamientos y recibir la solventación de los mismos vía electrónica.
- **RFC:** Registro Federal de Contribuyentes.
- **Tablero principal:** página de Buzón IMSS donde se visualizan las solicitudes realizadas por la persona usuaria, así como los filtros de búsqueda: asunto, estatus y fecha de recepción.
- **SAT:** Servicio de Administración Tributaria.

III. Flujo general



IV. Ingreso al Buzón IMSS, apartado Promociones Electrónicas

Para registrar un planteamiento a través de Promociones Electrónicas, las personas interesadas solo necesitan:

- 1** Ingresar a la página www.imss.gob.mx/buzonimss

- 2** 
Vigente

Para ingresar al apartado **Promociones Electrónicas** de tu Buzón IMSS, realiza los siguientes pasos:

1. Ingresa a la página electrónica del IMSS en: www.imss.gob.mx; posteriormente, en la sección de **Accesos directos** da clic en la opción **Buzón IMSS**.



Información, Trámites y Servicios para:



Derechohabientes, pensionados y público en general



Patrones o Empresas



Proveedores del IMSS



Profesionales de la salud



Sala de prensa



Salud en línea

Accesos directos



IMSS Digital



Número de Seguridad Social



Buzón IMSS



SUA



SIPARE



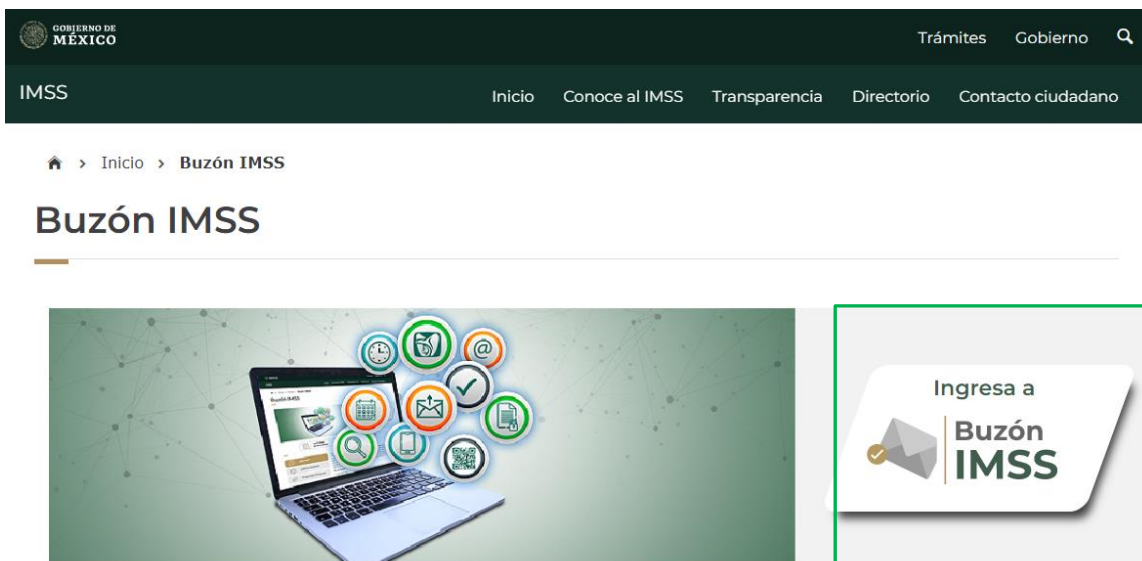
IDSE



Personas Trabajadoras del Hogar

Recuerda que debes tener a la mano tu e.firma emitida por el SAT, la cual debe estar vigente.

- Una vez que hayas ingresado al minisitio Buzón IMSS, da clic en el botón **Ingresar a Buzón IMSS**.



- Se mostrará la pantalla con los campos para el registro de los datos de tu e.firma vigente:
 - RFC
 - Certificado (Archivo .cer)
 - Llave privada (Archivo .key)
 - Contraseña de la Llave privada

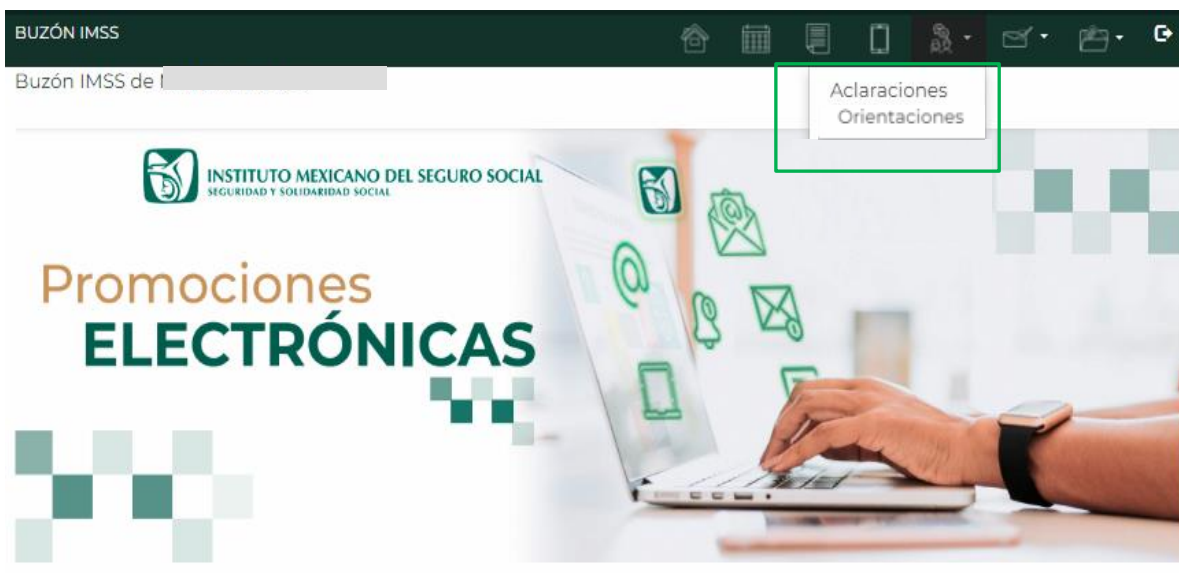
Al concluir el registro de datos, da clic en el botón **Validar**.

The image shows a screenshot of the 'Firma digital' registration form. The form is titled 'Firma digital' and 'Acceso a los Servicios Electrónicos del IMSS Validación FIEL'. It contains four input fields: 'RFC*' (with an asterisk indicating it is required), 'Certificado*' (with a 'Seleccionar archivo' button and 'Ningún archivo seleccionado' text), 'Llave privada*' (with a 'Seleccionar archivo' button and 'Ningún archivo seleccionado' text), and 'Contraseña de la Llave privada*' (with the placeholder text 'contraseña'). A blue 'Validar' button is located at the bottom right of the form. A note at the bottom left states '*Campos obligatorios'. Below the form, there is a link for 'Aviso de privacidad simplificado'.

- Una vez que hayas ingresado, visualizarás tu nombre, denominación o razón social y en el menú superior debes seleccionar la opción **Promociones Electrónicas**.

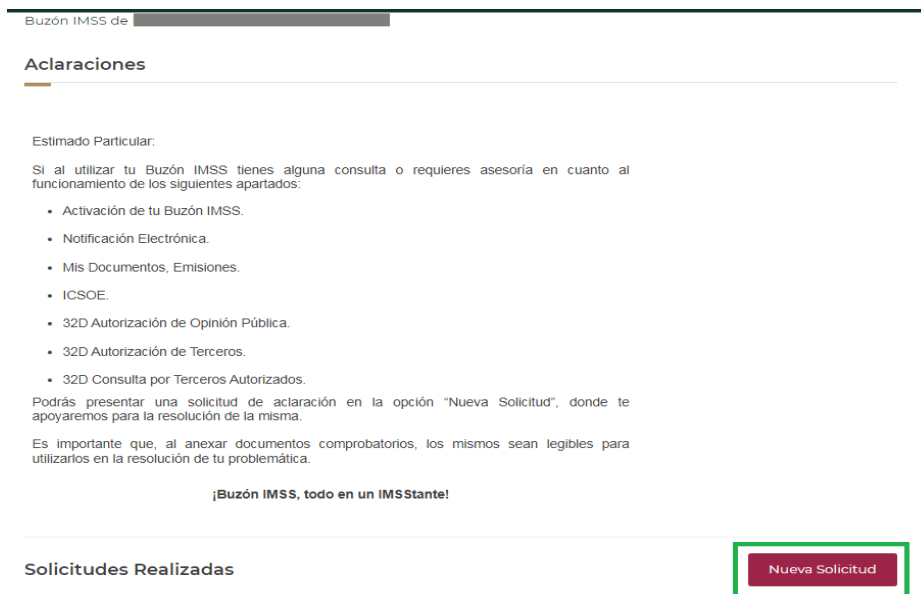


- En el apartado de **Promociones Electrónicas** se encuentran los servicios: **Aclaraciones** u **Orientaciones**, da clic en el que sea de tu interés.

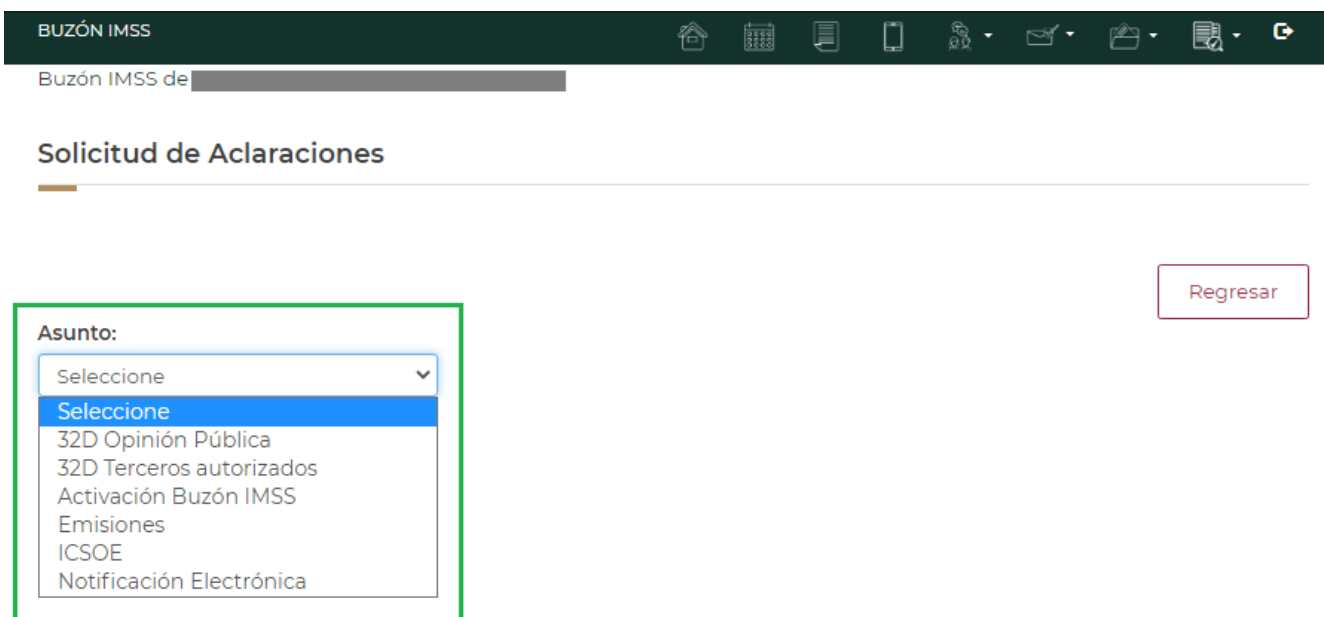


V. Registro de un planteamiento

1. Una vez que hayas ingresado al apartado correspondiente, da clic en la opción **Nueva Solicitud** para registrar tu planteamiento, ya sea para una aclaración u orientación.



2. El sistema te mostrará un recuadro, donde podrás seleccionar el **asunto** respecto del cual presentarás tu aclaración u orientación, por ejemplo **32D Opinión Pública**, **32D Terceros autorizados**, **Activación Buzón IMSS**, **Emisiones**, **ICSOE** o **Notificación Electrónica**.



3. El sistema desplegará las recomendaciones necesarias que tendrás que atender **antes** de registrar tu planteamiento.

Solicitud de Aclaraciones

Asunto: [Regresar](#)

Estimado Particular:

Antes de registrar tu aclaración **por posibles incidencias** en el registro y validación de medios de contacto; activación del Buzón o reconocimiento del RFC y/o tus Registros Patronales, por favor sigue las siguientes **recomendaciones:**

Activación Buzón IMSS

- Revisa que tu RFC registrado en el IMSS sea consistente con el RFC del SAT, en caso contrario acude a tu Subdelegación para realizar su corrección.
- Si eres patrón ante el IMSS, debes tener registrado al menos un Registro Patronal vinculado a tu RFC.
- Verifica que registraste y validaste al menos un correo electrónico y un número celular para tu RFC, los cuales son obligatorios.
- Debes utilizar tu e.firma del SAT vigente, no del representante legal.

Validación del correo

- Verifica que el correo electrónico que registraste sea correcto, de lo contrario elimínalo y corrígelo o registra uno nuevo.
- Verifica que tu bandeja de entrada no se encuentre saturada.
- Revisa tu bandeja de correos No deseados.
- Actualiza tu correo electrónico con la opción F5 o bien, cierra sesión y vuelve a ingresar.

Validación del celular

- Verifica que el número celular registrado sea correcto, de lo contrario elimínalo y corrígelo o registra uno nuevo.
- Verifica que tu teléfono cuente con señal para recibir el mensaje SMS.

4. Para continuar con la solicitud, da clic en el botón **Continuar registro**.

Trámites Gobierno

contrario acude a tu Subdelegación para realizar su corrección.

- Si eres patrón ante el IMSS, debes tener registrado al menos un Registro Patronal vinculado a tu RFC.
- Verifica que registraste y validaste al menos un correo electrónico y un número celular para tu RFC, los cuales son obligatorios.
- Debes utilizar tu e.firma del SAT vigente, no del representante legal.

Validación del correo

- Verifica que el correo electrónico que registraste sea correcto, de lo contrario elimínalo y corrígelo o registra uno nuevo.
- Verifica que tu bandeja de entrada no se encuentre saturada.
- Revisa tu bandeja de correos No deseados.
- Actualiza tu correo electrónico con la opción F5 o bien, cierra sesión y vuelve a ingresar.

Validación del celular

- Verifica que el número celular registrado sea correcto, de lo contrario elimínalo y corrígelo o registra uno nuevo.
- Verifica que tu teléfono cuente con señal para recibir el mensaje SMS.
- Reenvíate un nuevo código de verificación por medio del botón Reenviar SMS

Medios de contacto no visualizados

- Los medios de contacto no validados dentro de las 72 horas posteriores a su registro son eliminados, por lo que se deben registrar nuevamente.

Si la problemática persiste aun siguiendo las recomendaciones anteriores, registra tu aclaración en la opción "**Continuar registro**".

¡Buzón IMSS, todo en un IMSStante!

Importante: Las aclaraciones antes señaladas, son exclusivamente relacionadas con la activación de tu Buzón IMSS.

[Continuar registro](#)

5. El sistema habilitará el apartado **Descripción**, donde podrás detallar tu solicitud. Tu planteamiento debe ser menor a 4,000 caracteres, incluyendo espacios y signos de puntuación.

Solicitud de Aclaraciones

Regresar

Asunto:
Activación Buzón IMSS

Descripción:
Descripción

4000 caracteres restantes

Teléfono

Anexar la información relacionada con el servicio (Máximo 10MB en formato zip, no anexar archivos con macros):

6. Si el servicio es una **Aclaración**, deberás completar el campo de teléfono a 10 dígitos.

Asunto:
Activación Buzón IMSS

Descripción:
Descripción

4000 caracteres restantes

Teléfono

Anexar la información relacionada con el servicio (Máximo 10MB en formato zip, no anexar archivos con macros):

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Enviar

Si el servicio se trata de una **Orientación**, no es obligatorio llenar el campo.

7. Si el servicio corresponde a una **Aclaración** deberás adjuntar un archivo en **formato zip menor a 10 MB** con las evidencias de la problemática; da clic en el botón **Seleccionar archivo**, que encontrarás en la parte inferior de la pantalla.

Asunto:
Activación Buzón IMSS

Descripción:
Descripción

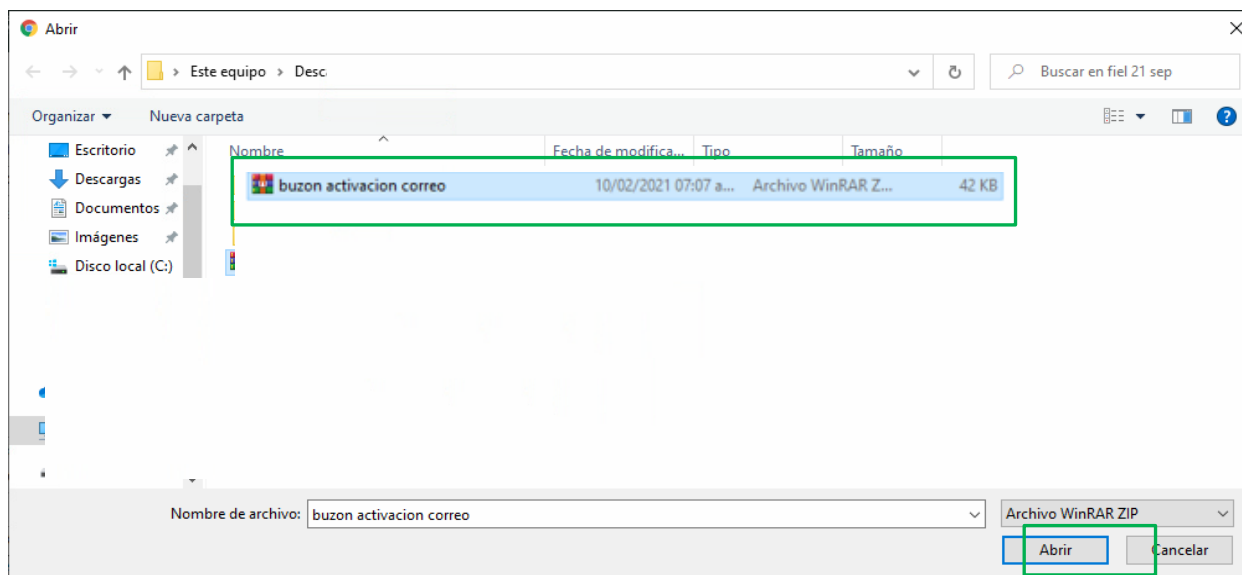
4000 caracteres restantes

Teléfono

Anexar la información relacionada con el servicio (Máximo 10MB en formato zip, no anexar archivos con macros):
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Enviar

8. El aplicativo desplegará una ventana donde podrás seleccionar el archivo que corresponda a la evidencia que sustenta la aclaración; posteriormente, da clic en el botón **Abrir**.



Si el servicio trata de una **Orientación**, no es obligatorio realizar este paso.

9. Corroborar que el nombre del archivo se muestre en la parte inferior.

[Regresar](#)

Asunto:
Activación Buzón IMSS

Descripción:
Descripción

4000 caracteres restantes

Teléfono

Anexar la información relacionada con el servicio (Máximo 10MB en formato zip, no anexar archivos con macros):
[Seleccionar archivo](#) buzón activación correo.zip

[Enviar](#)

10. Posteriormente, revisa que los campos hayan sido llenados correctamente, dependiendo del servicio, y da clic en el botón **Enviar**.

Asunto:
Activación Buzón IMSS

Descripción:
Buen día, no recibí mi código para la verificación de mi número celular ¿Me pueden ayudar?

3909 caracteres restantes

Teléfono

Anexar la información relacionada con el servicio (Máximo 10MB en formato zip, no anexar archivos con macros):
[Seleccionar archivo](#) buzón activación correo.zip

[Enviar](#)

11. El sistema te mostrará en la parte inferior de la pantalla un mensaje indicando que tu planteamiento fue registrado exitosamente y aparecerá el folio con el cual podrás dar seguimiento.

The screenshot shows a web form for mailbox activation. At the top right is a 'Regresar' button. The 'Asunto:' field is a dropdown menu with 'Activación Buzón IMSS' selected. The 'Descripción:' field contains the text: 'Buen día, no recibí mi código para la verificación de mi número celular ¿Me pueden ayudar?'. Below this is a character count: '3909 caracteres restantes'. The 'Teléfono' field is a text input with a greyed-out placeholder. Below that is the instruction: 'Anexar la información relacionada con el servicio (Máximo 10MB en formato zip, no anexar archivos con macros):'. A file selection button 'Seleccionar archivo' is followed by the filename 'buzon activacion correo.zip'. A green-bordered box at the bottom contains the message: 'Planteamiento registrado exitosamente con el número de folio: AC-[redacted]-20210520-204834681'.

12. Finalmente, da clic en el botón **Regresar** para mostrar el tablero principal.

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Regresar' button at the top right is highlighted with a green border, indicating it is the next step in the process.

13. El sistema te mostrará el tablero principal donde identificarás la sección **Solicitudes Realizadas**, en la cual se visualizarán las columnas con los datos siguientes:

- Detalle
- Folio
- Servicio
- Asunto
- Fecha de recepción de la solicitud
- Respuesta a partir del
- Estatus
- Fecha de respuesta/Canalización

Da clic en **Detalle** para ver las especificaciones del registro.

GOBIERNO DE MEXICO Trámites Gobierno

Mis Documentos, Emisiones

Podrás presentar una solicitud de **aclaración** en la opción "**Nueva Solicitud**", donde te apoyaremos para la resolución de la misma.

Es importante que, al anexas documentos comprobatorios, los mismos sean legibles para que sean utilizados en la resolución de tu problemática.

¡El IMSS se moderniza para ti!

Solicitudes Realizadas Nueva Solicitud

Asunto: Seleccione Estatus: Seleccione Fecha de recepción: Fecha de inicio Fecha de fin


Buscar Limpiar

Detalle	Folio	Servicio	Asunto	Fecha de Recepción	Respuesta a partir del	Estatus	Fecha de Respuesta/Canalización
	AC- 20210520-204834681	Aclaraciones	Activación Buzón IMSS	20/may/2021	31/may/2021	Pendiente	


14. El sistema emitirá un Acuse que podrás descargar en el apartado **Acuse de recepción**

[Regresar](#)


Fecha de Recepción:	20/may/2021	Respuesta a partir del:	31/may/2021
Estatus:	Pendiente		
Folio:	AC-[REDACTED]0520-204834681		
Asunto:	Activación Buzón IMSS		
Descripción:	<p>Buen día, no recibí mi código para la verificación de mi número celular ¿Me pueden ayudar?</p>		
Documento Anexo:	📄		
Acuse de recepción:	📄	Acuse de Respuesta:	


GOBIERNO DE MÉXICO

Folio:	AC-[REDACTED]20210520-204834681		
Asunto:	Activación Buzón IMSS		
Descripción:	<p>Buen día, no recibí mi código para la verificación de mi número celular ¿Me pueden ayudar?</p>		
Documento Anexo:	📄		
Acuse de recepción:	📄	Acuse de Respuesta:	


GOBIERNO DE MÉXICO

Enlaces	¿Qué es gob.mx?
Participa Publicaciones Oficiales Marco Jurídico Plataforma Nacional de Transparencia	Es el portal único de trámites, información y participación ciudadana. Leer más Portal de datos abiertos Declaración de accesibilidad Aviso de privacidad integral Aviso de privacidad simplificado Términos y Condiciones

 acuse_recepcion_....pdf [^](#)

gob.mx
Instituto Mexicano del Seguro Social

Acuse de Recepción

Ciudad de México, a 19 de mayo de 2021 12:13:10 horas. Folio: AE- 0227B6-20210519-121312854

RFC: MA
Nombre, Denominación o Razón Social: MA

Estimado Patrón:

En términos de lo establecido en el numeral 4.4 de los Lineamientos Generales para el uso del Buzón IMSS, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 9 de julio de 2020, se informa que fue recibido con éxito su planteamiento conforme la siguiente solicitud:


Servicio solicitado: Aclaraciones
Asunto: Emisiones
Descripción:
Registro para canalizar a orientacion
Archivo anexo: 1 buzón activacion correo.zip

En razón de lo anterior, a partir del 31 de mayo de 2021, podrá consultar en el apartado "Promociones Electrónicas" de su Buzón IMSS, la respuesta o estado del planteamiento interpuesto con el número de Folio AE-MA 27B6-20210519-121312854.

¡Buzón IMSS... más fácil, más rápido!

El presente acuse de recibo no prejuzga sobre la veracidad, autenticidad, calidad, características y contenido de la información enviada. Este documento es una reproducción impresa de la solicitud electrónica de la persona solicitante y la aceptación otorgada a la misma.


Sus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del IMSS, de conformidad con los Lineamientos de Protección de Datos Personales para el Sector Público y con las diversas disposiciones fiscales y legales sobre confidencialidad y protección de datos, a fin de ejercer las facultades conferidas a la autoridad fiscal.











Sello Digital: auDnXIH0BUwX3D+xiFnb9yYTYnYTS0H0nrrEisj9ZQArYrKeq/poDeMCEKMLHPTJoAkaCe41HjFmK2AC/qVYrWeDn6S9cZaTlpM4/GLF0COQ0U8QW0/LYEIP8FnbHakhjj8rfcGwQzWN09L1eGzv7buuJKZc3AmVtt1PLzIkGOfwc1Vf24Ce8siPwe25/tU0jbm0jpp6JqwGV84+8EJ+MmhD1QhXYL3i/P0aQFGJxsoCsq5CWB7hc+O2eLQ7GxvUGIATpbR6NOs/dSGHAuworVCWHdgoe3n/TMs55EGWa5soUUSFjn8vFBXMD0wx0NGF8n9

Cadena Original: [Versión:1|Folio:AE-M 27B6-20210519-121312854|Fecha y hora:2021/05/19 12:13:10|Registro Federal de Contribuyentes:MA 27B6-20210519-121312854, denominación o razón social: MA 27B6-20210519-121312854|Hash:a03edb2340991b565234dff3b28f564fd4bda46f48f120fb9005726ec281c570|Nombre del acto: Acuse de recepción - Aclaraciones

15. Para salir del **Buzón IMSS** da clic en el ícono 

GOBIERNO DE MÉXICO
Trámites Gobierno 

BUZÓN IMSS

Buzón IMSS de [redacted]

Aclaraciones

Regresar


Fecha de Recepción:	20/may/2021	Respuesta a partir del:	31/may/2021
Estatus:	Pendiente		
Folio:	AC: [redacted] 6-20210520-204834681		
Asunto:	Activación Buzón IMSS		

VI. Consulta de Respuesta

- Ingresas al tablero de tu Buzón IMSS y localiza el folio asignado a tu planteamiento o utiliza los filtros que se ubican debajo del título **Solicitudes Realizadas**.

Solicitudes Realizadas Nueva Solicitud


Asunto:
Estatus:
Fecha de recepción:

Detalle	Folio	Servicio	Asunto	Fecha de Recepción	Respuesta a partir del	Estatus	Fecha de Respuesta/ Canalización
	AC- 20210520-204834681	Aclaraciones	Activación Buzón IMSS	20/may/2021	31/may/2021	Atendido	20/may/2021

- En el tablero podrás visualizar el estatus de **Atendido** y la fecha de respuesta emitida por el Instituto.

Solicitudes Realizadas Nueva Solicitud


Asunto:
Estatus:
Fecha de recepción:

Detalle	Folio	Servicio	Asunto	Fecha de Recepción	Respuesta a partir del	Estatus	Fecha de Respuesta/ Canalización
	- 20210520-204834681	Aclaraciones	Activación Buzón IMSS	20/may/2021	31/may/2021	Atendido	20/may/2021

- Da clic en **Detalle** para descargar el acuse de respuesta.

Solicitudes Realizadas Nueva Solicitud

Asunto:
Estatus:
Fecha de recepción:

Detalle	Folio	Servicio	Asunto	Fecha de Recepción	Respuesta a partir del	Estatus	Fecha de Respuesta/ Canalización
	AC-I 20210520-204834681	Aclaraciones	Activación Buzón IMSS	20/may/2021	31/may/2021	Atendido	20/may/2021

[Regresar](#)

Fecha de Recepción: 20/may/2021 **Respuesta a partir del:** 31/may/2021

Estatus: Atendido **Fecha de Respuesta:** 20/may/2021

Folio: AC-MA[REDACTED]0-204834681
Asunto: Activación Buzón IMSS
Descripción:

Buen día, no recibí mi código para la verificación de mi número celular ¿Me pueden ayudar?

Documento Anexo: [↓](#)

Acuse de recepción: [↓](#) **Acuse de Respuesta:** [↓](#)

Documento anexo de respuesta: [↓](#)

[Activar W](#)
[Ve a Configu](#)

Fecha de Recepción: 20/may/2021 **Respuesta a partir del:** 31/may/2021


Estatus: Atendido **Fecha de Respuesta:** 20/may/2021

Folio: AC[REDACTED]0210520-204834681
Asunto: Activación Buzón IMSS
Descripción:

Buen día, no recibí mi código para la verificación de mi número celular ¿Me pueden ayudar?

Documento Anexo: [↓](#)

Acuse de recepción: [↓](#) **Acuse de Respuesta:** [↓](#)

 acuse_respuesta_....pdf ^

gob.mx

Instituto Mexicano del Seguro Social

Acuse de Respuesta

Ciudad de México, a 20 de mayo de 2021 21:08:28 horas.

Folio: AC-N [REDACTED] 0210520-204834681

RFC: N [REDACTED]

Nombre, Denominación o Razón Social: I [REDACTED]

Estimado Patrón:

En relación con lo establecido en el numeral 4.4 de los Lineamientos Generales para el uso del Buzón IMSS, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 9 de julio de 2020, y en atención al planteamiento recibido con el número de Folio AC-N [REDACTED] 0210520-204834681, se informa lo siguiente:

Servicio solicitado: Aclaraciones

Asunto: Activación Buzón IMSS

Descripción:

Buen día, no recibí mi código para la verificación de mi número celular ¿Me pueden ayudar?

Respuesta:

Para Activar tu Buzón IMSS, es obligatorio registrar y validar 1 correo electrónico y 1 número celular para tu RFC. El registro y Validación de tus medios de contacto para los Registro Patronales es opcional.

En el siguiente apartado podrás encontrar material de apoyo que te servirá para realizar la activación de tu Buzón IMSS: [www.imss.gob.mx>Buzón IMSS>Materiales](http://www.imss.gob.mx/BuzónIMSS>Materiales).

Archivo anexo: 1 buzón activación correo.zip

¡Buzón IMSS... más fácil, más rápido!

Ac

VII. Caso prorrogado

1. En caso de que la respuesta a tu planteamiento sea prorrogada, se te notificará vía mensaje SMS, en el número telefónico registrado para tu RFC.



- Ingresas al tablero de tu Buzón IMSS y busca el folio asignado a tu planteamiento. También puedes hacer uso de los filtros. El Estatus aparecerá **En prórroga**.

- Mis Documentos, Emisiones.

Podrás presentar una solicitud de **aclaración** en la opción "**Nueva Solicitud**", donde te apoyaremos para la resolución de la misma.

Es importante que, al anexar documentos comprobatorios, los mismos sean legibles para que sean utilizados en la resolución de tu problemática.

¡El IMSS se moderniza para ti!

Solicitudes Realizadas

Nueva Solicitud

Asunto: Estatus: Fecha de recepción:

Detalle	Folio	Servicio	Asunto	Fecha de Recepción	Respuesta a partir del	Estatus	Fecha de Respuesta/ Canalización
	AC- [redacted] B6-20210521-153154329	Aclaraciones	Activación Buzón IMSS	21/may/2021	09/jun/2021	En prórroga	

- En la columna **Respuesta a partir del**, podrás consultar la nueva fecha de respuesta a tu solicitud.

Solicitudes Realizadas

Nueva Solicitud

Asunto: Estatus: Fecha de recepción:


Detalle	Folio	Servicio	Asunto	Fecha de Recepción	Respuesta a partir del	Estatus	Fecha de Respuesta/ Canalización
	AC- [redacted] B6-20210521-153154329	Aclaraciones	Activación Buzón IMSS	21/may/2021	09/jun/2021	En prórroga	











4. Da clic en **Detalle** para descargar el **Acuse de Prórroga**.

Solicitudes Realizadas Nueva Solicitud

Asunto: **Estatus:** **Fecha de recepción:**

Buscar Limpiar

Detalle	Folio	Servicio	Asunto	Fecha de Recepción	Respuesta a partir del	Estatus	Fecha de Respuesta/ Canalización
	AC- [redacted] B6-20210521-153154329	Aclaraciones	Activación Buzón IMSS	21/may/2021	09/jun/2021	En prórroga	

BUZÓN IMSS











Buzón IMSS de [redacted]

Orientaciones

Regresar

Fecha de Recepción: 10/nov/2022 **Respuesta a partir del:** 17/nov/2022



Estatus: En prórroga

Estimado Particular. Con el fin de brindarle una mejor atención a su planteamiento, la fecha de respuesta fue prorrogada.

Folio: OOP: [redacted]
Asunto: 32D Opinión Pública
Descripción:

eref

Documento Anexo:

Acuse de recepción: 	Acuse de Prórroga: 	Acuse de Respuesta:
--	---	----------------------------

gob.mx
Instituto Mexicano del Seguro Social

Acuse de Prórroga

Ciudad de México, a 21 de mayo de 2021 15:34:13 horas. Folio: AC-1 20210521-153154329

RFC: [REDACTED]
Nombre, Denominación o Razón Social: [REDACTED]

Estimado Patrón:


En términos de lo establecido en el numeral 4.4 de los Lineamientos Generales para el uso del Buzón IMSS, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 9 de julio de 2020, se informa que su solicitud de Aclaraciones con número de folio AC-MAT 53154329 requiere de mayor tiempo para su atención, por lo que la respuesta o estado de su planteamiento se encontrará disponible a partir del día 09 de junio de 2021 en el apartado "Promociones Electrónicas" de su Buzón IMSS.

Servicio solicitado: Activación Buzón IMSS
¡Buzón IMSS... más fácil, más rápido!

El presente acuse de recibo no prejuzga sobre la veracidad, autenticidad, calidad, características y contenido de la información enviada. Este documento es una reproducción impresa de la solicitud electrónica del solicitante y la aceptación otorgada a la misma.

Sus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del IMSS, de conformidad con los Lineamientos de Protección de Datos Personales para el Sector Público y con las diversas disposiciones fiscales y legales sobre confidencialidad y protección de datos, a fin de ejercer las facultades conferidas a la autoridad fiscal.

Sello Digital: hWuhtdflwTW/2gH+UJLRvrW2Qe9IHms/KM4gBTivP2e2bCzSnTkOstH3jflc9Jf827xK458F4bHW
ZUmhArIvkt475c5KDY0LPoZa9OuuKjRwkdu4gpgFnoMieVCe+RXeewuKc7hP+JLHQplid24JDI
QsHwmxG/YrswUUREZ8ILLCICR0XzooUoorJpVJAwXGxAVvHZkH4oA1fLpu7Pfd9Yj3C2r+RUscx
cb95iq2OFsE/J/wueapCBHsydUdgMLmvJvpYJu7X/dByWyNqw5SvTPIYOvcB38qBCXhO2yIAH
WvtrE7jWuH4BODImkH15dcmZ4QhN48VrROVeFcaw==



VIII. Caso canalizado

1. En caso de que tu planteamiento no corresponda al servicio y/o asunto seleccionado, este se remitirá al área especializada y se te enviará un aviso vía mensaje SMS en el número telefónico registrado para tu RFC.



- Ingresas al tablero de tu Buzón IMSS y buscas el folio asignado a tu planteamiento. También puedes hacer uso de los filtros. El Estatus aparece como **Canalizado**.

Solicitudes Realizadas Nueva Solicitud

Asunto: **Estatus:** **Fecha de recepción:**

Detalle	Folio	Servicio	Asunto	Fecha de Recepción	Respuesta a partir del	Estatus	Fecha de Respuesta/ Canalización
	AE- [redacted] 6-20210519-121312854	Aclaraciones	Emisiones	19/may/2021	31/may/2021	Canalizado	20/may/2021

- En la columna **Fecha de Respuesta/Canalización** podrás consultar la nueva fecha de respuesta a tu solicitud.

Solicitudes Realizadas Nueva Solicitud

Asunto: **Estatus:** **Fecha de recepción:**

Detalle	Folio	Servicio	Asunto	Fecha de Recepción	Respuesta a partir del	Estatus	Fecha de Respuesta/ Canalización
	AE- [redacted] 6-20210519-121312854	Aclaraciones	Emisiones	19/may/2021	31/may/2021	Canalizado	20/may/2021

4. Da clic en **Detalle** para descargar el **Acuse de Canalización**.

Solicitudes Realizadas Nueva Solicitud

Asunto: Estatus: Fecha de recepción:

Buscar Limpiar

	Folio	Servicio	Asunto	Fecha de Recepción	Respuesta a partir del	Estatus	Fecha de Respuesta/ Canalización
Detalle	AE-[REDACTED]-20210519-121312854	Aclaraciones	Emisiones	19/may/2021	31/may/2021	Canalizado	20/may/2021

5. En este apartado se indicará el servicio/asunto a donde fue canalizado tu planteamiento y la fecha de respuesta correspondiente.

Regresar

Fecha de Recepción: 19/may/2021 Respuesta a partir del: 31/may/2021

Estatus: Canalizado Fecha de Respuesta: 20/may/2021

Folio: AE-[REDACTED]-20210519-121312854
Asunto: Emisiones

Descripción:

Registro para canalizar a orientacion

Documento Anexo: [📄](#)

Acuse de recepción: [📄](#) Acuse de Respuesta: [📄](#) **Acuse de Canalización: [📄](#)**

Documento anexo de respuesta: [📄](#)

Activar W
Ve a Configu

Regresar

Fecha de Recepción: 19/may/2021 Respuesta a partir del: 31/may/2021

Estatus: Canalizado Fecha de Respuesta: 20/may/2021

Folio: AE-[REDACTED]-20210519-121312854

Asunto: Emisiones

Descripción:

Registro para canalizar a orientacion

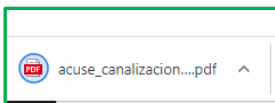
Documento Anexo:

Acuse de recepción:

Acuse de Respuesta:

Acuse de Canalización:

Activar V
Ve a Config



gob.mx

Instituto Mexicano del Seguro Social

Acuse de Canalización

Ciudad de México, a 20 de mayo de 2021 12:23:34 horas.

Folio: AE-[REDACTED]-20210519-121312854

RFC: [REDACTED]

Nombre, Denominación o Razón Social: [REDACTED]

Estimado Patrón:

En términos de lo establecido en el numeral 4.4 de los Lineamientos Generales para el uso del Buzón IMSS, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 9 de julio de 2020, para brindar la atención a su planteamiento registrado en el Servicio Aclaraciones, Asunto Emisiones, el 19 de mayo de 2021 a las 12:13:10 horas, con número de folio AE-[REDACTED]-20210519-121312854, se hace de su conocimiento que el mismo fue canalizado al personal especializado, toda vez que su planteamiento se registró/clasificó de manera incorrecta, por lo que la respuesta o estado se encontrará disponible en el apartado "Promociones Electrónicas", Servicio Orientación, Asunto Activación Buzón IMSS, de su Buzón IMSS a partir del 25 de mayo de 2021.

[Buzón IMSS... más fácil, más rápido]

El presente acuse de recibo no prejuzga sobre la veracidad, autenticidad, calidad, características y contenido de la información enviada. Este documento es una reproducción impresa de la solicitud electrónica del solicitante y la aceptación otorgada a la misma.

Sus datos personales son incorporados y protegidos en los sistemas del IMSS, de conformidad con los Lineamientos de Protección de Datos Personales para el Sector Público y con las diversas disposiciones fiscales y legales sobre confidencialidad y protección de datos, a fin de ejercer las facultades conferidas a la autoridad fiscal.



Sello Digital: Jdp74YlujOi5V7f7R5Dj6Kfhgu7xEjnKlp49fh9Q28lg6cdSJjyM1jqN8MnfeDCKkSGCSwae/qBLkf
KtvNgSzYFT7dUZszf4dtgrgLWpScWEQkfmObQkMdRclap5dwP1azWygSrXaJID7s7Bvusy+r3tp
ato3Ch8eacOXu3c50EunQ9l1KlmwblJGIM0xbsXFE7KRv0VnfEVRr02P.lv2/NOikr6+94M507

IX. Soporte y atención

Para atención de **dudas e información respecto al funcionamiento de las Promociones Electrónicas a través del Buzón IMSS** se encuentra a tu disposición el siguiente canal de atención:

Centro de Contacto de la Dirección de Incorporación y Recaudación del IMSS, número telefónico 800 623 23 23, opción 5, luego opción 5; con atención de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas (Tiempo del Centro de México).

Buzón IMSS, ¡más fácil, más rápido!

